

L'essentiel de la RSE 2020/2021

# Une stratégie pour un avenir durable



# Un leader mondial

Présent dans 18 pays, Tereos est un leader mondial ancré localement dans ses territoires. Le Groupe opère dans ses régions d'implantations en suivant un modèle économique durable et vertueux.



# 6

centres de R&D



# 113

pays de distribution



# 2<sup>e</sup>

Groupe sucrier mondial



# 18 000

agriculteurs dont

# 12 000

coopérateurs



# 23 000

collaborateurs

Tereos a été classé "or" en 2020 par EcoVadis pour ses efforts en matière de durabilité. Le Groupe fait partie des 2% des entreprises les plus performantes de son secteur.



# 48

sites industriels



# 4,5 Md

d'euros de chiffre d'affaires

# Édito



Philippe de Raynal  
Président du Directoire

La durabilité et la responsabilité sont au cœur du modèle de Tereos, qu'il s'agisse de pratiques agricoles ou industrielles, de modèle économique ou de liens avec la société. En 2015, le Groupe lançait sa première feuille de route RSE et formalisait, avec elle, une dynamique vertueuse.

Cette démarche se fait avant tout avec nos coopérateurs. Grâce à une relation de long terme et de confiance, nous travaillons ensemble à une agriculture durablement performante. En témoigne la certification, ces cinq dernières années, de près des deux tiers de nos matières premières comme étant durables. Certifications obtenues *via* le déploiement de référentiels reconnus comme SAI ou Bonsucro.

2021 ouvre une nouvelle page pour les ambitions du Groupe sur les dix prochaines années. Notre stratégie s'inscrit dans le plan de transformation de Tereos qui vise une étape supplémentaire en matière de performance, d'excellence opérationnelle et d'amélioration continue, tandis que notre priorité reste inchangée: la sécurité de nos collaborateurs, sur l'ensemble de nos sites. C'est le fruit d'un travail de terrain mené avec toutes les équipes industrielles, intégrant pleinement les enjeux de nos usines.

Sur le plan durabilité, plusieurs étapes ont déjà été franchies: Tereos a atteint en 2020 le seuil de 50% d'énergies renouvelables dans son mix énergétique, et a investi dans une logique d'économie circulaire: aujourd'hui, l'eau naturellement présente dans les betteraves ou la récupération de l'eau condensée lors du *process* de transformation permettent de couvrir 91% des besoins en eau de nos sucreries. Nous devons maintenant poursuivre, accélérer cette démarche, pour atteindre de nouveaux objectifs.

Par cette stratégie RSE renouvelée, nous réaffirmons nos engagements en réponse aux attentes sociétales: une alimentation saine et sûre, des pratiques agricoles respectueuses de l'environnement et de la biodiversité, des produits issus de circuits courts, des énergies propres et renouvelables, et une industrie décarbonée.

Tereos entend jouer un rôle fondamental dans la transition environnementale en réduisant les impacts de ses activités, en contribuant positivement à la société, en créant de la valeur partagée pour un monde plus résilient, plus juste et plus durable.



# Notre démarche RSE

Agriculture Industrie Consommateurs

Pour améliorer son empreinte sociétale et environnementale, Tereos fonde sa stratégie RSE sur cinq piliers, communs à l'ensemble de ses *Business Units* :

## Agriculture durablement performante

Concilier croissance des rendements et réduction de notre empreinte environnementale.



## Industrie positive

Réduire les consommations d'eau et d'énergie et valoriser les coproduits non alimentaires dans nos usines.

## Développement local

Soutenir l'emploi et le développement des compétences sur nos territoires d'implantation.

## Sécurité

Faire de la santé-sécurité de nos collaborateurs et prestataires, la priorité n°1 du Groupe.

## Nutrition

Développer des solutions innovantes pour répondre aux besoins nutritionnels de nos clients.



# Engagé sur les Objectifs de Développement Durable

Durabilité Industrie Nutrition Transition énergétique

En fonction de son activité, de ses impacts et de ses zones d'implantation, Tereos contribue, depuis 2017, à sept des Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations unies :



**2 FAIM «ZÉRO»**  
69% de notre budget R&D consacré à l'élaboration de recettes sur mesure pour répondre aux attentes des consommateurs.



**3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE**  
Tereos imagine des solutions nutritionnelles innovantes, comme sa gamme d'aliments à base de protéines de blé et de farine de pois chiches, Épi & Co.



**6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT**  
90% des besoins en eau de nos sucgeries sont couverts, grâce à l'eau naturellement présente dans les betteraves ou la récupération de l'eau condensée lors du processus de transformation.



**7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE**  
Près de 40% de nos sites industriels sont certifiés ISO 50001, une norme visant la performance énergétique des entreprises.



**8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE**  
1 emploi Tereos = 11,5 emplois indirects. Nos sites industriels génèrent croissance et emplois supplémentaires en France.



**9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE**  
50% d'énergies renouvelables constituent le mix énergétique de Tereos. Le recours aux énergies renouvelables ou alternatives occupe une place importante dans le sourcing énergétique de Tereos.

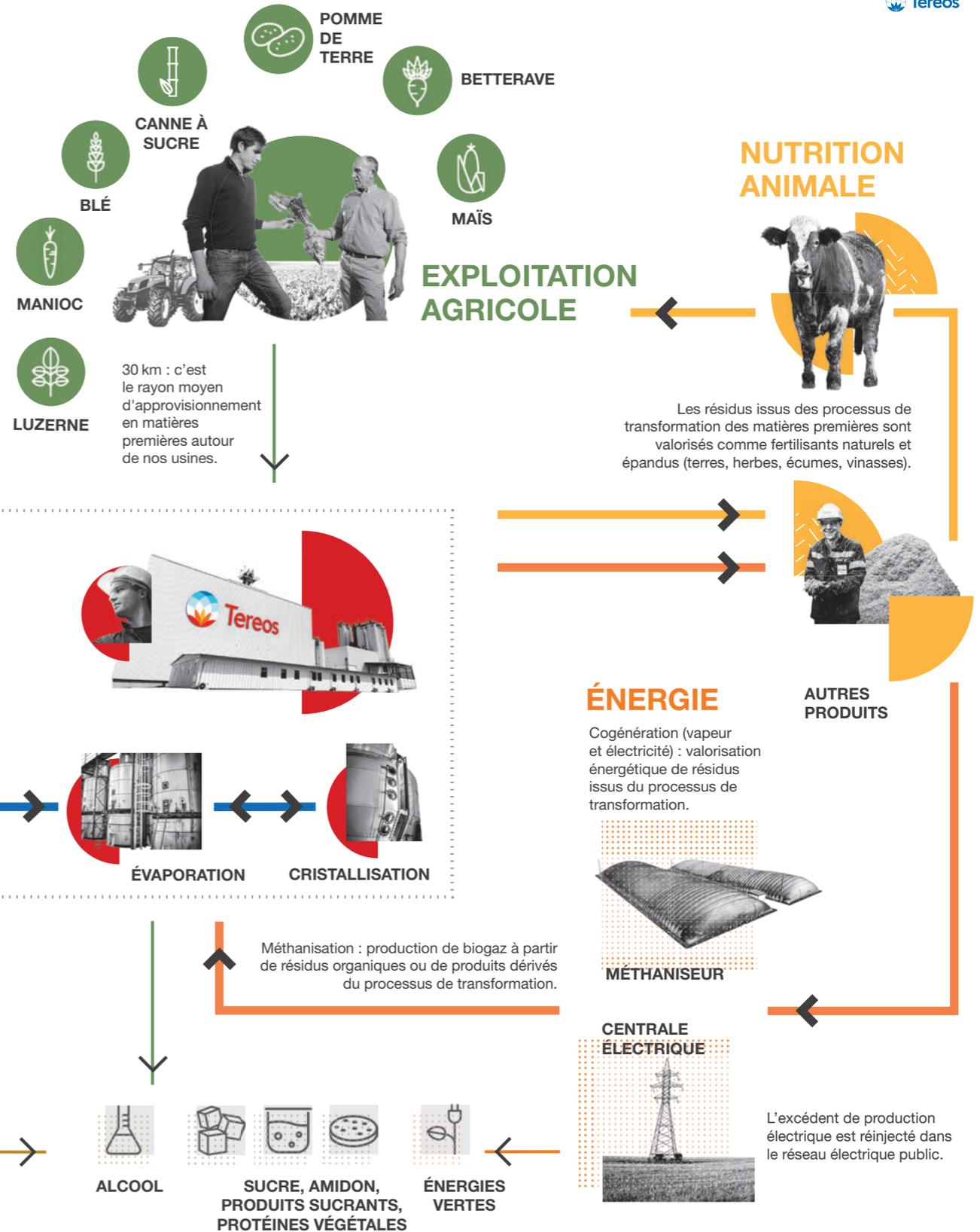


**12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES**  
1/3 des sites du Groupe est certifié ISO 14001, une norme relative au système de management environnemental.

# L'économie circulaire au cœur du modèle

Agriculture durable Industrie Énergie Biocarburant

L'économie circulaire repose sur une approche intégrée de l'amont à l'aval grâce à la valorisation complète des matières premières agricoles, à une empreinte maîtrisée sur notre environnement et des retombées positives sur notre écosystème.



# 1 Agriculture durablement performante

Bio & HVE Recherche

Pour faire face aux enjeux climatiques et démographiques, Tereos accompagne ses agriculteurs coopérateurs ou partenaires à travers le monde, dans la recherche d'un modèle innovant, conciliant croissance des rendements et réduction de son empreinte environnementale.



**100%**

des coopérateurs de Tereos sont évalués "Or" et "Argent" par le programme FSA de Sustainable Agriculture Initiative Platform (SAI Platform).

**99,5%**

des engagements de volumes qui arrivaient à échéance lors de la campagne 2019/2020 ont été renouvelés par les coopérateurs de Tereos.

## Rencontre

**Pauline Hien**  
Chef de projet Initiatives  
Agricoles Durables



**Quels sont les grands axes de la stratégie de Tereos en faveur d'une agriculture durable ?**

Tereos accompagne ses coopérateurs dans la mise en place de pratiques culturales innovantes et respectueuses de l'environnement. Un premier travail est réalisé avec les semenciers pour tester les variétés les plus productives et les plus résistantes aux maladies. Avec nos coopérateurs, nous mettons par ailleurs en place des outils d'aide à la décision (OAD) pour piloter les cultures. Le Groupe teste par exemple un robot de désherbage dont l'action permet de diminuer les interventions phytosanitaires et gagner en compétitivité. Sur le volet industriel, les sites de production sont des exemples d'économie circulaire, les eaux de lavage et de process des usines qui contiennent des éléments fertilisants organiques sont épandues en cours de campagne autour de l'usine et permettent ainsi de fertiliser les cultures suivantes.

**"Voilà 30 ans que je mets à disposition une parcelle pour des essais pour la fécule. Cela me permet non seulement d'échanger avec les agronomes mais aussi de contribuer à l'avancée de recherches importantes pour l'ensemble des coopérateurs et de la filière."**

**Éric Guillaume**  
Coopérateur à Nampcel



Bio & HVE

**La diversification par le bio**

Tereos a franchi un cap lors de la campagne 2019-20 en devenant le premier producteur de sucre de betterave bio en France. Cultivées par plusieurs coopérateurs du Groupe, les betteraves bio sont transformées en sucre sur le site d'Attin (Hauts-de-France). Parallèlement, Tereos a lancé en 2020 sa première campagne sucrière à Haute Valeur environnementale. Une certification des exploitations agricoles qui contribue à développer la biodiversité, tout en limitant les intrants.

Recherche

**Tereos Sucre Océan Indien travaille sur la préservation des sols**

À La Réunion, le service Techniques Culturelles du centre de recherche eRcane, a engagé des recherches sur le travail minimal du sol en plantation pour limiter les risques d'érosion hydrique liés aux pentes et à la pluviométrie importante en saison cyclonique, et la valorisation des matières fertilisantes d'origine résiduaire afin de préserver et d'augmenter l'activité biologique des sols.

# 2 Industrie positive

Transition énergétique

Environnement

Biocarburant

Énergie verte

Depuis 2010, Tereos travaille sur le développement d'énergies renouvelables. Installation de cogénération et méthanisation dans ses usines, production de biocarburant et d'énergie verte pour le réseau public, ces débouchés à impact positif pour l'environnement, représentent aussi un axe de diversification stratégique pour le Groupe et de nouveaux débouchés pour les coopérateurs.



**B** En 2020, l'organisme d'évaluation indépendant CDP a attribué à Tereos la note B pour l'ensemble de ses activités, soulignant l'engagement du Groupe en faveur de la transition énergétique.



Biocarburant

## Bioéthanol : la betterave transporte la betterave

Tereos a passé un cap en 2020, en signant la Charte pour le développement durable des biocarburants en Région Grand Est. Après les Hauts-de-France, région pilote pour son carburant ED95 sur son site d'Escaudœuvres, Tereos s'est engagé auprès d'une vingtaine d'autres parties prenantes à développer davantage les biocarburants dans la Région Grand Est. Le bioéthanol est une énergie renouvelable locale, utilisant les résidus de matières premières après transformation pour l'alimentation. Grâce à cette deuxième valorisation de la ressource végétale, le bioéthanol soutient le revenu et la production agricole dans les territoires. Une solution porteuse pour la planète, puisqu'elle permet de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> jusqu'à 88 % comparé au diesel en zone urbaine (étude Ademe).

Transition énergétique

## Investir dans l'optimisation énergétique

Tereos réalise depuis trois ans des investissements d'optimisation énergétique dans ses amidonneries. Une première phase a permis l'installation d'évaporateurs basse température à Aalst (Belgique), Saragosse (Espagne) et Nesle (France). Puis l'usine de Marckolsheim (France) a démarré une cogénération de 45MW. Ces investissements permettent à la fois une optimisation des bilans énergétiques ainsi, qu'à terme, une réduction des coûts.

Environnement

## Au Brésil, le site de Palmital passe un cap en matière environnementale

L'usine de Tereos Starch & Sweeteners Brésil est équipée depuis 2020 d'un méthaniseur qui traite les effluents de la production d'amidon, génère du biogaz utilisé par le site industriel et réduit les émissions de gaz à effet de serre. Avec une capacité de traitement de 110 m<sup>3</sup> d'effluents par heure, le nouveau méthaniseur est l'un des plus grands équipements de ce type installés en Amérique latine.

Énergie verte

## Sept usines Tereos Brésil certifiées par RenovaBio

Au Brésil, la politique nationale RenovaBio relative aux biocarburants est entrée en vigueur début 2020 avec un objectif clair : réduire les émissions de CO<sub>2</sub> dans le pays. Le programme encourage ainsi l'utilisation de biocarburants dans la politique énergétique nationale à travers plusieurs mesures incitatives. Le déploiement de RenovaBio dans l'industrie se fait grâce à des organismes accrédités qui déterminent la quantité de CO<sub>2</sub> émise par les processus de production et certifient les usines produisant des biocarburants. Ces usines certifiées peuvent alors émettre sur le marché des « CBios » (crédits de décarbonation pour les biocarburants) équivalent à une tonne de carbone non libérée dans l'atmosphère. À leur tour, les distributeurs de carburant déterminent des objectifs d'achat annuel de « CBios ». Tereos est activement engagé au Brésil. Ses sept sucreries ont été certifiées à l'issue du processus d'audit national avec 800 000 « CBios » commercialisables pour l'année 2020/2021.

**En République tchèque, l'ensemble des sites a réalisé en 2020 sa certification ISO 50001 sur la gestion de l'énergie.**



# 3 Nutrition

Santé Protéines végétales Sécurité alimentaire

L'une des conséquences directes de la Covid-19 sur les tendances de consommation est une prise de conscience de l'importance de l'alimentation sur la santé et le bien-être. Pour proposer une offre adaptée, Tereos consacre 69 % de son budget Recherche et Développement à la nutrition-santé. Cette démarche d'innovation lui permet aujourd'hui de développer des offres de reformulations produits sur mesure pour ses clients et de se positionner sur de nouveaux marchés porteurs.



## 2<sup>e</sup>

Tereos est le 2<sup>e</sup> producteur mondial de protéines de blé.

Protéines végétales

### Épi&Co: des recettes 100% végétales

La demande en protéines de blé dans l'industrie alimentaire connaît une progression constante de 10 % par an depuis 2014. Les recettes végétales Épi&Co ont été conçues par Tereos pour répondre à ces nouvelles attentes, grâce à une combinaison de légumineuses et de céréales qui offre un taux élevé de protéines. Faibles en sel et en matières grasses saturées, les ingrédients utilisés sont *made in France* et issus de filières durables. Depuis un an, Épi&Co se décline aussi en bio!

Diversification

### Produits sucrants : des débouchés en Asie

En Indonésie, Tereos a investi dans son amidonnerie pour la création d'un atelier de fructose, un produit notamment utilisé dans la conception des boissons et conçu à partir de maïs. Le lancement de cette ligne de production, avec une capacité de 72 000 tonnes par an, permet ainsi de répondre au besoin du marché indonésien par une production locale se substituant aux importations chinoises, jusque-là majoritaires.



Sécurité alimentaire

### Une feuille de route commune

Tereos a lancé en 2020 sa nouvelle feuille de route Qualité & Sécurité alimentaire, coconstruite avec les équipes des usines. Elle formalise à l'échelle du Groupe des engagements communs, applicables à toutes nos entités, et sensibilise activement les collaborateurs sur les règles incontournables (tenue propre et adaptée à l'environnement de travail, protection des produits de possibles sources de contamination, etc.). En parallèle, Tereos base ses systèmes de management de sécurité alimentaire sur des référentiels internationaux – FSSC 22000, IFS, BRC pour l'alimentation humaine et EFISC-GTP, FCA, GMP+ pour l'alimentation animale – et fait régulièrement auditer ses produits par des organismes de certification indépendants.

Reformulation produits

### Sweet&You, l'offre de reformulation sur mesure

Tereos accompagne ses clients dans la reformulation de leurs produits et recettes. Le programme «Sweet&You» en est l'illustration: il propose des solutions d'enrichissement nutritionnel en fibres ou en protéines, sans altérer le goût et avec des ingrédients 100% naturels, le tout à un coût raisonnable et accessible. Le profil nutritionnel d'un yaourt fruité, peut par exemple être optimisé en réduisant la teneur en sucres contenus dans la préparation de fruits qui accompagne la base lactée.

# 4 Sécurité

Prévention

Maîtrise des risques

Sécurité au travail

Chez Tereos, notre performance en matière de sécurité est notre première priorité. Pour nos collaborateurs et partenaires, elle implique l'engagement de chacun en matière de sécurité au travail.



Prévention

## Réduction des risques

Au travers d'actions locales dans nos usines, l'ensemble des collaborateurs Tereos est mobilisé au quotidien pour maintenir la vigilance. Chacun rend compte en toute transparence des incidents et presque-accidents dont il est victime ou témoin. Au cours des trois dernières années, le signalement des presque-accidents a ainsi augmenté de 70 % sur nos sites.

Sécurité

## Partager une ambition en matière de sécurité

Cent quatre-vingts fournisseurs de Tereos se sont rassemblés début 2020 sur le site du Tereos Campus Europe (France) pour la première édition du « Safety Contractor's Day ». L'occasion de partager les exigences sécurité du Groupe et d'échanger autour d'actions communes à mettre en place. Pour aller plus loin dans la démarche sécurité, les équipes Tereos ont intégré leurs entreprises partenaires dans leur plan d'action.

Engagement

## Assumer nos responsabilités

Au sein de l'organisation Tereos, managers, collaborateurs, coopérateurs et sous-traitants s'engagent autour d'une même charte Sécurité. Le rôle et les responsabilités à chaque niveau de l'entreprise sont définis de manière à contribuer à l'amélioration de la santé et de la sécurité de tous. Le retour d'expérience de tout incident est traité et diffusé de manière à en empêcher la répétition sur l'ensemble des sites du Groupe Tereos.



# 0

Tereos vise le 0 accident majeur, c'est-à-dire aucune fatalité et aucun accident irréversible (perte d'intégrité physique) sur ses sites.

# -30%

Diminution du taux de fréquence d'accidents dans les usines Tereos, en 2019-2020, grâce au programme de sécurité ambitieux du Groupe déployé sur tous ses sites.

5

# Développement local

Sites industriels Emplois Économie

Implanté dans de nombreux territoires ruraux, essentiellement dans le nord et l'est de la France, Tereos participe à l'économie locale et soutient l'attractivité des régions.

**1=11,5**

Pour 1 collaborateur Tereos, 11,5 emplois supplémentaires sont soutenus dans l'économie française (moyenne sur 9 des sites Tereos en France étudiés au 1<sup>er</sup> septembre 2020).

## Rencontre

Olivier Leducq  
Directeur de Tereos Sucre Europe



### Quelle est l'empreinte économique locale d'une usine Tereos ?

Chaque site industriel de Tereos joue un rôle économique de premier ordre sur son territoire. Cette action s'exerce de manière directe avec l'emploi de nos collaborateurs; indirecte par les achats réalisés auprès de notre chaîne de fournisseurs –en particulier de betterave auprès de nos coopérateurs–; ou induite, par la consommation des ménages issue des rémunérations salariales des emplois soutenus, et par les dépenses des administrations publiques liées aux impôts et taxes. Les études menées pour évaluer l'empreinte locale de nos usines démontrent qu'un collaborateur de Tereos soutient en moyenne 11,5 emplois dans l'économie française –emplois localisés pour l'essentiel dans la région d'implantation de l'usine. À Bucy-le-Long par exemple, dans la région des Hauts-de-France, pour 212 collaborateurs travaillant à l'usine Tereos, 3 185 emplois sont soutenus en France, dont 1 639 dans la région. Ces emplois



sont générés localement dans les secteurs de l'agriculture, des transports et la logistique ou les services de support aux entreprises.

### Au-delà de l'aspect économique, comment le Groupe Tereos impacte-t-il positivement la vie de ses territoires ?

Notre action cherche à concilier engagement économique et réduction de notre empreinte environnementale. Nous sommes ainsi très vigilants sur l'utilisation des ressources naturelles. Un exemple: à Origny (France), la consommation en eau est l'un des indicateurs clés que les équipes de l'usine passent en revue chaque matin. Deux projets de recyclage des eaux sont par ailleurs actuellement à l'étude sur le secteur de la sucrerie. Autre enjeu important: les transports. Pour réduire notre empreinte carbone dans l'étape d'acheminement de nos betteraves vers l'usine, nous avons optimisé le tonnage brut par camion de 20 tonnes au début des années 2000 à près de 30 tonnes aujourd'hui. Et nous souhaitons aller plus loin, en faisant rouler des camions de 48/50 tonnes. C'est un gain de 830 000 litres de gasoil et 10 % de camions en moins sur les routes!

### Mobilisation des usines face à la Covid-19

À partir de mars 2020, l'activité de Tereos a été impactée par la crise Covid-19. Dans ce contexte exigeant, si la priorité a été d'assurer la santé des collaborateurs et la continuité du service aux clients, les usines de Tereos Sucre France et Tereos Starch & Sweeteners Europe ont lancé une production de solution hydroalcoolique pour soutenir à titre gracieux les Agences Régionales de Santé (ARS) et fournir de l'alcool désinfectant à des officines et des ARS, en charge de les redistribuer aux professionnels de santé.

## Zoom

Deux engagements sociaux de nos Business Units

**25 tonnes**

**Tereos Sucre France**  
25 tonnes, c'est le volume annuel de don de sucre par Tereos à la Fédération française des banques alimentaires, selon la convention signée le 18 février 2020 avec l'association.

### Insertion professionnelle

**Tereos Sucre océan Indien**  
Sur l'île de La Réunion, les équipes Tereos travaillent régulièrement avec les Établissements et services d'aide par le travail (ESAT). Il s'agit d'établissements médicosociaux de travail protégé, réservés aux personnes en situation de handicap pour leur insertion ou réinsertion sociale et professionnelle.



Ce livret RSE est imprimé sur du papier bagasse, un résidu fibreux issu de l'une des matières premières que nous transformons : la canne à sucre. La gamme "Bagasse" intègre une valeur fondamentale du développement durable : la valorisation et, par conséquent, une gestion raisonnée des ressources de notre planète. Elle est composée de plantes annuelles qui assurent un stockage très rapide du CO<sub>2</sub> dans un support durable : le papier.

Ce document est édité par la Direction de la Communication et RSE de Tereos.

#### Crédits Photos

Ercane-Agence Dohoa, Ferdinando Ramos/ Plus Images, Greg Gonzalez, Michel Blossier, Ardi Slamet, Jacques Grison, Direction de la Communication Tereos.

#### Conception et réalisation

Little Stories, Groupe AUSTRALIE.GAD

en savoir plus

[tereos.com](https://tereos.com)

suivez-nous sur

