

**MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD**

2021

**Estrategia
para un
Desarrollo Sostenible**



Tereos Starch & Sweeteners Iberia S.A.U.

Índice

ÉTICA Y GOBERNANZA	7
Principios éticos y reglas de buena conducta	8
Gestión de Riesgos	13
GRUPOS DE INTERÉS	15
Principio de Materialidad	16
PLAN ESTRATÉGICO RSC	19
CLIENTES	23
Calidad de producto y nivel de servicio	24
Información y comunicación	28
Asesoramiento y Soporte a clientes	30
PERSONAS	33
Estabilidad en el empleo y beneficios sociales	34
Desarrollo profesional.....	36
Igualdad de oportunidades y conciliación	39
Formación e información	44
Seguridad y salud laboral	47
PROVEEDORES	54
Compras responsables.....	55
Homologación de proveedores.....	57
Interacción con los proveedores.....	58
SOCIAL	62
Impacto social.....	63
Proyectos de Acción social.....	64
Transparencia y comunicación.....	66
MEDIOAMBIENTE	69
Impacto y gestión ambiental.....	70
Reducir el consumo de recursos naturales	71
Acciones para minimizar los impactos Ambientales	76
COMPROMISO CON LOS ODS	77



Carta de Dirección General

El 2021 ha sido un año que ha continuado marcado por la Covid-19, al igual que sucedió en 2020. Esta vez, la esperanza de la vacuna se ha convertido en realidad iniciando con ello el camino a la recuperación de la normalidad.

La actividad de nuestra planta en 2021 se ha visto favorecida por la recuperación de la demanda tras los primeros efectos adversos de la COVID en 2020 y por las inversiones realizadas para el incremento de capacidad de producción. Nuestro objetivo, suministrar

a nuestros clientes productos para la alimentación (humana y animal), sector industrial y productos farma, se ha conseguido con la implicación y esfuerzo de todas las partes interesadas. Ha sido un periodo con grandes complejidades que nos ha enseñado que unidos podemos conseguir grandes retos.

También ha sido un tiempo de cambios, de inversiones meditadas, de actuar con un claro propósito de continuar mejorando nuestro producto y servicio a la sociedad. Nuestro compromiso con el futuro, con la sostenibilidad, nos ha llevado a seguir modernizando nuestras instalaciones para hacerlas más eficientes y respetuosas con el entorno.

La memoria de sostenibilidad 2021 que presentamos aquí, significa para nosotros la ratificación de nuestros principios y valores incluso en tiempos difíciles. Nada ha sido como se había previsto en el pasado, mucho menos como se hubiera deseado. Pero creemos que hemos sido capaces de seguir construyendo un presente y un futuro respetuoso con el entorno y las personas.

Ahora, en 2022, somos plenamente conscientes de que los tiempos difíciles no han terminado. Han surgido nuevos desafíos, para todas las partes interesadas. Por eso es para nosotros esencial, fomentar y ser ejemplo de una actitud constructiva, de confianza, de unidad, para volver a superar con éxito cada situación que se nos plantee. Como hemos hecho en el pasado reciente.

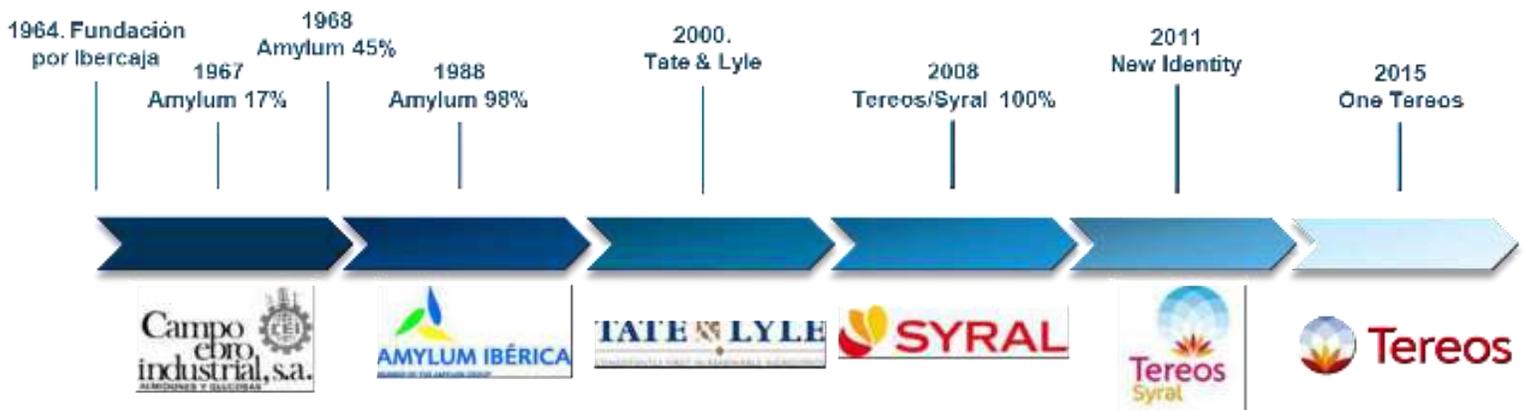
Seguiremos trabajando, colaborando, innovando y contamos con todas las partes interesadas, para crear valor y un futuro sostenible.

Javier Pemán

Evolución TEREOS Starch & Sweeteners Iberia

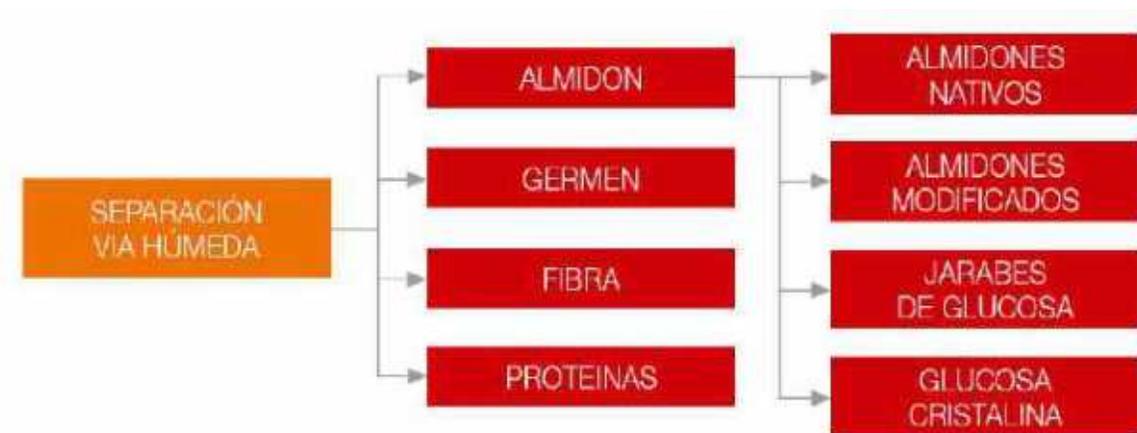
TEREOS Starch & Sweeteners Iberia (en adelante TEREOS S&S Iberia) se fundó en el año 1964 bajo la denominación de Campo Ebro Industrial en el barrio del Picarral, para producir almidones y glucosas a partir del maíz cultivado por los agricultores aragoneses.

Tras varias décadas de evolución e innovación constante en el año 2008 entra a formar parte del accionariado el Grupo Tereos que culmina la adquisición en el año 2015.





El Grupo Tereos es el tercer mayor productor de productos de almidón de Europa. TEREOS S&S Iberia es una de las Plantas en Europa, especializada de procesamiento de maíz a través de un proceso de separación vía húmeda para la obtención de diversos productos para el sector alimentario, farmacéutico y químico.



En 2015 obtuvimos la aprobación de la Asociación Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS) y en 2017 el Certificado de adecuación a la Farmacopea Europea (CEP) por parte de la Agencia Europea del Medicamento, culminado con éxito un reto que supone estar en el máximo nivel de calidad exigible a un producto.



aportando
valor
al maíz
de Aragón



Como industria de proceso continuo y productos de gran volumen (“commodities”) TEREOS S&S Iberia ha invertido en los últimos años -y planea seguir haciéndolo en el futuro- una parte importante de sus resultados en seguir acompañando el crecimiento sus clientes, con nuevos productos que satisfagan sus necesidades.

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Nuestra apuesta por la calidad se tradujo en ser la primera empresa agroalimentaria española certificada ISO 9001. En la actualidad hemos ampliado las certificaciones de diversos sectores.



Gestión de la
Calidad



Gestión
Ambiental



Seguridad
Alimentaria



Gestión
Energética

Certificación SEDEX

A través de las auditorías periódicas que nos realizan con el esquema SMETA de Auditoría de Comercio Ético disponemos de

una medición continua de nuestras políticas de gestión ética y de nuestra cadena de suministro. En el mes de enero de 2021 hemos vuelto a superar este proceso, sin incidencias y con el reconocimiento de varias “Best Practices”.



Comerciar en una economía global es una tarea complicada. Con la oportunidad de crear nuevas asociaciones y entrar en mercados nuevos vienen los retos sobre responsabilidad.



A lo largo de nuestra trayectoria nos han otorgado varios premios y reconocimientos a nuestra labor y desempeño en materia de medio ambiente y responsabilidad social:

Fecha	Premio/Reconocimiento
2007	Primer Premio CREA (actualmente CEOE) de Empresas Seguras a la Actuación Preventiva Excelente
2008	Global Safety Award
2011	<ul style="list-style-type: none"> • Premio Medio ambiente Aragón • Consecución de la puntuación más alta (tres estrellas), en el marco del Programa de Excelencia Ambiental Aragón
2012	Global Safety Award
2014	Premio Aragoneses del Año a la pujanza empresarial
2015	Premio "Aragón, comprometido con la prevención"
2017	Premios Aragón Empresa y Futuro
2020	Obtención Sello RSA
2021	Renovación Sello RSA



1

■ ETICA Y GOBERNANZA



Tereos cargando maíz isogénico en Sena (Huesca)

Principios éticos y reglas de buena conducta

Nuestros Valores



Únicamente una perspectiva a largo plazo anclada en el tiempo es capaz de preservar la producción, los mercados y las actividades de la empresa



Nuestro crecimiento y capacidad para afrontar los retos del mañana solo se pueden conseguir si construimos junto con nuestros grupos de interés. La apertura es una actitud que guía a nuestros equipos en su día a día



Mantenemos una estrecha relación con el mundo agrícola, y con todos nuestros grupos de interés, para garantizar que todo el sector pueda avanzar al unísono, considerando el entorno social



Sin embargo, aunque planificamos a largo plazo, somos capaces de, ser audaces y conquistar nuevas fronteras. Este espíritu empresarial creativo y solidario nos ha permitido mantenernos siempre en la senda del crecimiento sostenible.



En TEREOS S&S Iberia seguimos principios y valores para sustentar nuestro desarrollo de manera ética y duradera. Donde quiera que operemos, esto se traduce por el respeto a las leyes, la aplicación de elevados estándares, la atención prestada a la eficacia operacional y la colaboración.



- ▶ Alentar el **respeto de la dignidad y los derechos humanos**: que estas nociones se tengan en cuenta en documentos locales o internacionales respetando, en particular, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), así como la Convención Internacional de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.



- ▶ Aumentar **la seguridad de las personas y la seguridad alimentaria**: abierta a los cambios del mundo y a las oportunidades que ofrece, Tereos quiere ser innovador, confiable y estar animado por un espíritu empresarial que le permita contribuir a la mejora de las prácticas culturales, optimizar sus procesos industriales e innovar, para enfrentarse al desafío de nutrir bien a las poblaciones de hoy y de mañana.



- ▶ Promover el **desarrollo sostenible** integrando este concepto, tanto como sea posible, en todas sus actividades y alentando todas las iniciativas internas y externas que mejoren el desempeño social y medioambiental o que contribuyan al crecimiento sostenible de nuestro Grupo.

- ▶ **Proteger los datos** de nuestro Grupo

y de todas nuestras principales relaciones incluyendo, en particular, los usuarios de nuestras plantas: promoviendo el respeto de la vida privada, la protección de toda información confidencial mantenida dentro del marco profesional y el respeto de las exigencias reglamentarias que emanan del reglamento europeo sobre la protección de los datos personales.

- ▶ **Luchar activamente contra el blanqueo de dinero y la corrupción pasiva y/o activa**, como se indica en el Código de Conducta Anticorrupción. Se ha de cumplir con las exigencias del Grupo en materia de prevención del riesgo de corrupción y de blanqueo de dinero y promulgar normas de



comportamiento que se deben adoptar tanto de forma interna como respecto a todas nuestras principales relaciones (el Código Anticorrupción es congruente con el presente Código ético y lo complementa sin por ello sustituirlo y ello en el respeto de las reglas promulgadas por la ley francesa).

- ▶ **Promover la competencia:** Tereos desea promover una competencia comercial legal, ejercida por todos los actores del mercado dentro del marco de las reglamentaciones del derecho de la competencia. Todas las partes implicadas tienen la obligación de respetar las leyes y reglamentos relacionados con el derecho de la competencia en el país donde ejercen su actividad.

Todas las personas que integran nuestra familia deben recibir formación sobre el código ético, y cada uno de sus compromisos. Esta formación se realiza a través de la Academia TEREOS en cuatro módulos destinados a instruir y concienciar sobre los derechos y obligaciones derivados de diversas normas éticas:

A través de nuestra "**Carta Ética**", y los módulos "**Prevención de blanqueo de capitales y organizaciones ilícitas**" y "**Anticorrupción**" se enseñan de forma tangible a nivel operativo como aplicar los principios de ética empresarial en el día a día.

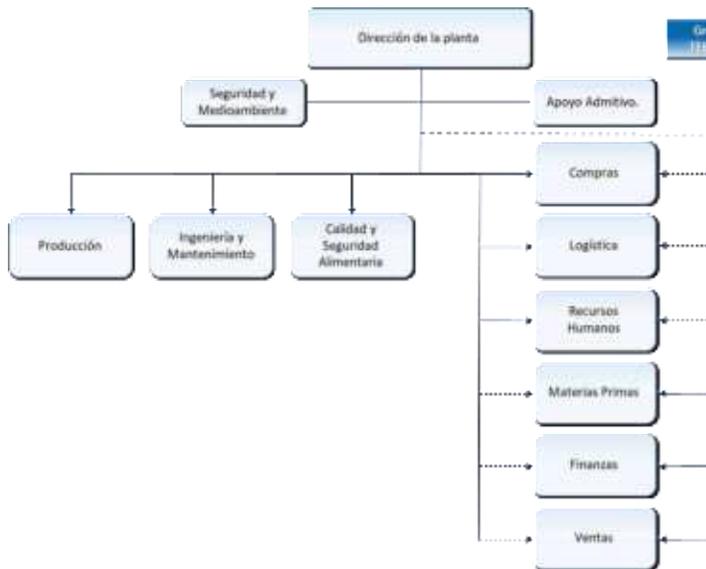
Año 2021

155 personas formadas en el código ético

71 personas formadas en corrupción y anti-blanqueo

81 personas formadas en protección de datos

Estructura y organización



En TEREOS S&S Iberia seguimos las directrices en materia de Gobierno Corporativo, disponemos de varios comités y comisiones responsables de la supervisión, control y mejora de diferentes áreas, a través de los cuales desarrollamos nuestro proceso de toma de decisiones.

Cada comité cuenta con unos participantes fijos, se reúne de forma periódica o a petición de

alguna de las partes, para poner en común las cuestiones relevantes que hayan podido surgir durante el periodo, así como hacer seguimiento de los proyectos, e iniciativas en marcha. Los comités son también los órganos para la transmisión de propuestas de mejora que hayan sido identificadas.

GOBERNANZA A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN

COMITE	PARTICIPANTES	MISIÓN
COMITÉ DE DIRECCIÓN:	Dirección de Planta Responsables departamento	Diseñar e implementar de manera coordinada la estrategia empresarial.
COMITÉ DE EMPRESA:	9 representantes de los trabajadores	Representar los intereses de los trabajadores en la gestión empresarial.
COMITÉ PARITARIO DE INTERPRETACIÓN DEL CONVENIO	3 representantes de la empresa y 3 RLT	Dilucidar aspectos del Convenio Colectivo susceptibles de interpretaciones diferentes.
COMITÉ MENSUAL	Dirección de RRHH y 2 RLT.	Mejorar aspectos cotidianos que afectan a la parte social, trabajar sobre sugerencias de mejora, etc.

COMITE	PARTICIPANTES	MISIÓN
COMISIÓN DE MEDIOAMBIENTE Y ENERGÍA	Representante de empresa y 2 RLT	Mejorar los aspectos medioambientales de la Planta, recogiendo las ideas de los trabajadores.
COMITÉ DE FORMACIÓN Y EMPLEO	2 representantes de la empresa y 3 RLT	Tratar aspectos relacionados con la formación, contrataciones, etc.
COMISIÓN DE IGUALDAD:	2 representantes de la empresa y 2 RLT	Confeccionar, proponer y actualizar el plan de igualdad, protocolo de acoso, auditoría salarial, etc.
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Responsable de Seguridad y 3 RLT	Trabajar sobre los diferentes aspectos de la prevención de riesgos en la Planta con el fin de mejorar la seguridad de las personas que trabajan en ella.
COMITÉ DE ROPA	2 representantes de la empresa y 3 RLT	A petición de alguna de las partes, tratar aspectos relacionados con la ropa de trabajo que utilizan las personas pertenecientes a Producción, Mantenimiento y Calidad-Seguridad Alimentaria.

Gestión de Riesgos

El control de los riesgos y su debida gestión es una cuestión relevante para TEREOS S&S Iberia, para ello hemos desarrollado diversas sistemáticas, así como procedimientos escritos para su adecuada identificación, gestión y monitoreo, todos bajo el paraguas y las directrices establecidas por el Grupo Tereos.

Riesgos de Seguridad Alimentaria

Para garantizar la Seguridad Alimentaria, es decir la inocuidad de nuestros productos, tenemos implementado un sistema APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) que nos permite identificar, evaluar y controlar los riesgos biológicos, físicos y químicos relevantes que afectan a los productos alimentarios durante el proceso de fabricación. El APPCC tiene un enfoque estructurado, con un carácter científico y multidisciplinar para establecer las medidas preventivas y su control. Este sistema incluye un plan de protección de los alimentos contra la adulteración intencionada por agentes físicos, químicos y biológicos, de acuerdo con los estándares y requisitos legales vigentes.

Los productos farmacéuticos que fabricamos están sometidos a una Gestión de Riesgos de Calidad que es una herramienta fundamental para la toma de decisiones y que debe vertebrar las acciones llevadas a cabo dentro del ámbito de las Buenas Prácticas de Fabricación de productos farmacéuticos. Este análisis de riesgos se realiza mediante técnicas acreditadas por organismos y asociaciones como ICH (The International Council for Harmonisation of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use), ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering) entre otras.

Riesgos de los sistemas de gestión

Las nuevas versiones de las normas de los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, e ISO 5001, en los que estamos certificados, han incorporado en los últimos años la gestión de riesgos y oportunidades de todos los procesos de la compañía.

Utilizamos metodología DAFO (identificación de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) y SIPOC (Supplier, inputs, outputs, Customer) para realizar y documentar estos análisis de riesgos.



FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
DEBILIDADES	AMENAZAS
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES

Riesgos legales

Una de las prioridades de TEREOS S&S Iberia es el cumplimiento de la legislación vigente en todos los aspectos que nos aplica. Con este objetivo tenemos un acuerdo de colaboración con Wordlex y nos valemos de su plataforma para conocer nuestras obligaciones legales y mantenerlas actualizadas. Además, Tereos dispone de un departamento de Asuntos Regulatorios que vigila los requisitos y cambios legislativos a nivel Europeo mediante la plataforma Hermes y que comunica a las diferentes plantas de Tereos los requisitos que nos aplican para poder garantizar la correcta evaluación del cumplimiento de la legislación en los diferentes países y mercados donde ponemos nuestros productos

Por otro lado, nuestro departamento de Compliance de Grupo Tereos dirige activamente la implementación de políticas, herramientas y controles necesarios para llevar a cabo una correcta reducción y gestión de este tipo de riesgos.

2 ■ GRUPOS DE INTERÉS



Principio de Materialidad



Todos los grupos de interés influyen de alguna manera en aspectos de nuestra organización, algunos en la toma de decisiones, otros en la obtención de ingresos o en la gestión u operación del negocio y en su estrategia empresarial.

Trabajar con una diversidad de grupos de interés, escuchar sus inquietudes y gestionar nuestras relaciones de forma proactiva y fructífera, nos resulta fundamental para comprender nuestro ecosistema y maximizar nuestro impacto positivo en los lugares en los que operamos. En TEREOS S&S Iberia hemos

desarrollado una metodología propia con el objetivo de identificar cuáles son los grupos de interés dentro de nuestro ecosistema, establecer con cada uno de ellos unos canales de relación orientados a captar sus necesidades y expectativas, y poder establecer una priorización.

Comprender, reconocer y escuchar las preocupaciones de nuestros grupos de interés nos permite saber qué es lo que consideran más importante, manteniendo una mentalidad de mejora continua en todos nuestros procesos internos y prioridades estratégicas de negocio. Este proceso también nos provee de una guía esencial para enfocar nuestras estrategias proactivas de relacionamiento.

Para identificar los temas que son más relevantes para nuestra compañía y nuestros grupos de interés, aplicamos el principio de materialidad. La materialidad es el principio que determina qué temas son relevantes y suficientemente importantes como para que sea esencial presentar información al respecto. No todos los temas materiales tienen la misma importancia y se espera que el énfasis en los informes refleje su prioridad relativa. En TEREOS S&S Iberia contemplamos una combinación de factores internos y externos para evaluar si un tema es material.

Para aplicar este principio, y contemplar la perspectiva externa, en TEREOS S&S Iberia hemos adoptado una metodología en la cual valoramos el grado de influencia de cada grupo de interés. Los criterios objetivos a tener en cuenta para la priorización de los grupos de interés están vinculados con la influencia que éstos tienen en nuestras operaciones.

GRADO DE INFLUENCIA	DESCRIPCION
DECISIONES	Capacidad del grupo de influir en la toma de decisiones de la organización.
ECONÓMICA	Capacidad del grupo de influir en la obtención de ingresos
OPERATIVA	Capacidad del grupo de influir en las operaciones, en la actividad.
ESTRATÉGICA	Capacidad del grupo de influir en la consecución de la estrategia y alcanzar los objetivos de TEREOS S&S Iberia.
REPUTACIONAL	Capacidad del grupo de influir en la imagen externa y reputación.

Una vez identificados estos temas materiales para los grupos de interés, contemplamos la perspectiva interna, con un sistema participativo del equipo de Dirección a través de entrevistas para identificar los proyectos e iniciativas que mejor aportan información sobre los temas relevantes identificados. Del proceso de cruce de ambas perspectivas surgen los temas materiales sobre los que centramos la información presente en esta memoria.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE RELACION	TEMAS RELEVANTES
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Compliance de Grupo: aplicación local • Herramienta de Wordlex: RRHH, Safety, Calidad • Inspecciones (laborales, sanitarias...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento legal, procesos y productos seguros • Proyectos e Investigaciones (Proyecto VATAMA, Fun & Safe...)
DIRECCIÓN DEL GRUPO	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones ordinarias y extraordinarias. • KPIs recogidos en herramientas de gestión compartidas. • Herramientas y aplicaciones de información (Sharepoint, Apps, Whatsapp...) • Participación en proyectos de Grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia, fiabilidad en calidad y Seguridad del producto y servicio • Integración en el entorno • Imagen y reputación
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías de cliente • Reuniones programadas y a demanda • Visitas a instalaciones de cliente • Estudios y demostraciones en campo • Asesoramiento y soporte a cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones • Calidad de producto y nivel de servicio • Gestión de Quejas e incidencias • Comunicación e información • Empresa socialmente Responsable
PROVEEDORES MAÍZ	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicos de campo, • revista específica de empresa, reuniones y visitas a Planta / campos de cultivo • Auditorías 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo y asesoramiento, buenas prácticas • Comunicación e información • Proyectos e Investigaciones



GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE RELACION	TEMAS RELEVANTES
PROVEEDORES INGREDIENTES Y SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones • Plataforma CTAIMA de coordinación de actividades empresariales • Visitas a Planta y a instalaciones del proveedor 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación e información • Comunicación e información • Medidas Covid-19
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Herramienta y auditorías de Compliance (Wordlex, normativa y formación de Grupo). • Encuesta de clima, • Programa Contigo, • Programa "3 días Contigo" • Comité de empresa, • Reuniones anuales con plantilla • Flashes semanales de la Dirección a toda la plantilla • Intranet, Correo electrónico, TEREOS Academy, Equipos Teams 	<ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad del empleo y desarrollo profesional • Formación e información • Motivación e intereses de la persona • Igualdad y conciliación • Seguridad Laboral. Medidas COVID
PARTNERS (CENTROS TECNOLÓGICOS Y UNIVERSIDADES)	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones, información continua sobre análisis, KPIs memoria de proyecto, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos tecnológicos, Proyecto VATAMA, Fun & Safe.
ENTIDADES CERTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías externas e internas, • Procesos de certificación y recertificación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de estándares y renovación certificados
ASOCIACIONES SECTORIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones, seminarios, etc. de las asociaciones de pertenencia. • Visitas a Planta 	<ul style="list-style-type: none"> • Información, formación • Investigación • Participación en proyectos comunes
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones ordinarias y extraordinarias, • Especificaciones de seguros y condicionado de pólizas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento legal, procesos y productos seguros.
VECINOS Y SOCIEDAD GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con Asociaciones de Vecinos, organizaciones y centros especiales de empleo. • Auditorías (SMETA e internas). • Visitas y formaciones a diversas partes interesadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto en la sostenibilidad económica de proximidad • Empleo estable y de calidad. • Empresa socialmente Responsable • Transparencia

3

PLAN ESTRATÉGICO

■ RSC



TEREOS S&S Iberia integra la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el centro de su estrategia y despliega los cinco principios fundamentales para su RSC: agricultura sostenible, logística e industria positivas, garantía de los productos, desarrollo local y nutrición saludable.

Agricultura sostenible

Optamos por la agricultura sostenible porque nuestras actividades y su sostenibilidad dependen de la tierra, de quienes la cultivan y de su futuro. Para enfrentar los desafíos climáticos y demográficos. Nuestra prioridad es conciliar la mejora necesaria del rendimiento con una reducción de la huella ambiental en el campo.



Industria positiva



Nuestra apuesta es reducir el consumo de agua y energía, y desarrollar nuevos métodos de recuperación de residuos no alimentarios en nuestras fábricas. Así es como ponemos la economía circular en el centro de nuestras acciones, para desarrollar un modelo de industria positivo.

Garantía del producto

No sólo garantizamos la calidad y seguridad de los alimentos, sino también las condiciones de producción. El respeto a la ética empresarial, la transparencia sobre el origen, las condiciones de producción, así como la seguridad de nuestros empleados, son parte integral de la garantía del producto.



Nutrición



Para responder a las nuevas expectativas de los consumidores, que varían de un mercado a otro, así como a los problemas de salud pública, las empresas alimentarias deben adaptar constantemente sus productos. Nuestro papel es apoyar a nuestros clientes y desarrollar soluciones para satisfacer las necesidades nutricionales específicas de cada categoría de la población y apoyar hábitos y prácticas alimentarias

saludables.

Desarrollo local

La naturaleza de nuestras actividades contribuye a la revitalización de los territorios donde estamos establecidos, en términos de agricultura, industria y logística. Nuestro anclaje a largo plazo implica el apoyo al empleo, el desarrollo de habilidades y la implementación de programas específicos de acuerdo con los problemas locales.



Estos cinco principios cubren la huella medioambiental y social de TEREOS S&S Iberia para toda su cadena de valor, desde la producción de materias primas agrícolas hasta su consumo final, pasando por su transformación industrial. Para cada uno de estos pilares se han definido planes de acción e indicadores, verdaderos hilos conductores y enlace de TEREOS S&S Iberia con el sector agrícola, en la gestión de sus actividades industriales y en su relación con empleados, clientes y accionistas.

Nuestro compromiso con los ODS

A través de su enfoque de Responsabilidad social, TEREOS S&S Iberia contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas. En base a su actividad, impactos y áreas de operación, se han seleccionado siete de estos ODS, que se presentan a continuación.



Sostenibilidad Industria Nutrición Transición energética

Basándose en su negocio, su impacto y su perfil geográfico, Tereos ha contribuido desde 2017 a siete de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por Naciones Unidas:



2 HAMBRE CERO

69% del presupuesto I+D se dedica a personalizar recetas para satisfacer las expectativas del consumidor.



3 SALUD Y BIENESTAR

Tereos crea soluciones nutricionales innovadoras, como su gama de proteínas de trigo y alimentos a base de harina de garbanzo, Épi&Cò.



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

90% de las necesidades de agua de nuestras plantas azucareras son cubiertas con agua obtenida de forma natural de la propia remolacha y de agua condensada recuperada del proceso de transformación.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Aproximadamente el 40% de nuestras plantas están certificadas ISO 50001, entre ellas nuestra planta de Zaragoza. Esta norma permite gestionar y mejorar el desempeño energético de las empresas.



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Un puesto de Tereos = 11,5 puestos indirectos. Nuestras plantas industriales generan crecimiento y trabajo adicional.



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

50% de energías renovables forman parte del mix energético de Tereos. El uso de energías renovables y alternativas juega un papel importante en el abastecimiento de energía de Tereos.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

La tercera parte de las empresas del grupo están certificadas ISO 14001, nuestra planta de Zaragoza entre ellas, demostrando el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a nuestra actividad.

4 ■ CLIENTES



Calidad de producto y nivel de servicio

Una parte muy importante de nuestros productos entran a formar parte de la cadena alimentaria humana, de alimentación animal y en la fabricación de medicamentos y tratamientos terapéuticos.

Somos conscientes de la importancia de la Calidad y la Seguridad de los productos y mantenemos un fuerte compromiso para asegurar su inocuidad y eficacia.

Compromiso de Calidad

Nosotros, Tereos, estamos comprometidos en suministrar a nuestros clientes productos que sean **seguros, que cumplan con la legislación y con los estándares de calidad y seguridad de los productos**. Diariamente fomentamos con nuestros equipos y colaboradores los siguientes principios:



GARANTIZAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

- Definimos y establecemos **estándares** internos adaptados a los contextos locales en toda la cadena de valor del negocio.
- Trabajamos con un enfoque proactivo para la **identificación y gestión de los riesgos**.
- Somos responsables de **identificar y actuar** ante los incidentes de los productos.



FORTALECER LA CULTURA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

- Sensibilizamos a nuestros empleados sobre sus **funciones y responsabilidades** en la Calidad y Seguridad del Producto.
- Los empleados reciben **formación** en calidad y seguridad de los productos.
- Auditamos nuestras actividades para verificar y mejorar nuestro **nivel de cumplimiento**.



ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA MEJORA CONTINUA

- Tenemos en cuenta las expectativas de nuestros clientes para desarrollar una **colaboración** en la que todos ganamos.
- **Informamos y aprendemos** de los incidentes de producto y de las quejas de clientes.
- Compartimos las **buenas prácticas** para reforzar la mejora continua.

En el año 2021 continuamos desarrollando la Hoja de Ruta para reforzar la cultura de calidad de producto y nivel de servicio entre todos los empleados con especial atención a las 8 prioridades y las 8 reglas de Oro. La concienciación y participación de todas las personas que trabajamos en TEREOS S&S Iberia es fundamental para garantizar la Calidad y Seguridad de nuestro producto.

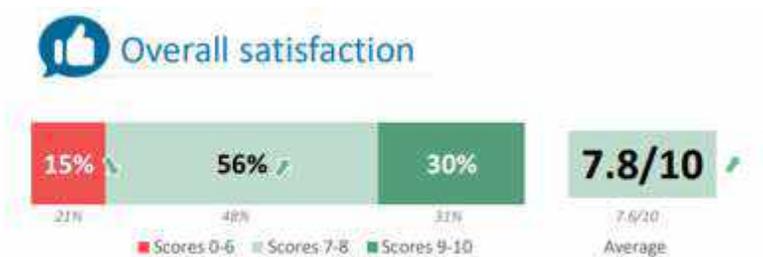
8 PRIORIDADES DE CALIDAD

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <p>1</p>  <p>Aplicar las 8 Reglas de Oro de Calidad</p> | <p>2</p>  <p>Actualizar los procedimientos e instrucciones y asegurar su aplicación</p> | <p>3</p>  <p>Garantizar el cumplimiento normativo del producto y la conformidad con las especificaciones</p> | <p>4</p>  <p>Gestionar y comunicar las quejas e incidentes de producto</p> |
| <p>5</p>  <p>Definir las funciones y responsabilidades en relación a la calidad y seguridad del producto.</p> | <p>6</p>  <p>Proporcionar formación en Calidad y Seguridad del producto</p> | <p>7</p>  <p>Promover la sensibilización en Calidad y Seguridad del Producto (KPI, hábitos y auditorías)</p> | <p>8</p>  <p>Gestionar las actividades de los colaboradores que tienen un impacto en los productos</p> |

8 REGLAS DE ORO DE CALIDAD

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <p>1</p>  <p>Llevo ropa de protección limpia y adecuada para mi entorno de trabajo.</p> | <p>2</p>  <p>Respeto todas las normas de mi área de trabajo</p> | <p>3</p>  <p>Sigo todas las instrucciones de trabajo</p> | <p>4</p>  <p>Protejo los productos de fuentes de contaminación</p> |
| <p>5</p>  <p>Mantengo mi lugar de trabajo ordenado y limpio</p> | <p>6</p>  <p>Prevengo la entrada de plagas</p> | <p>7</p>  <p>Respeto las normas para la prevención de alérgenos</p> | <p>8</p>  <p>Identifico y comunico cualquier anomalía a mi supervisor</p> |

Conocemos la satisfacción de nuestros clientes a través de las encuestas que periódicamente el grupo Tereos realiza entre nuestros clientes para conocer su nivel global de satisfacción e identificar oportunidades de mejora.



En mayo de 2021 se presentaron los resultados de la última encuesta. TEREOS S&S Iberia ha contribuido en la muestra de clientes con un 14% de la totalidad de encuestados. Los resultados muestran un **alto nivel de satisfacción**, el porcentaje de insatisfechos es apenas del 10%

En las encuestas también se mide el nivel de recomendación de nuestros cliente, siendo nuestro resultados muy positivo.



Quejas y gestión de incidencias

Consideramos que las quejas e incidencias son también una oportunidad para la mejora continua si se gestionan con ese espíritu.

En esta dinámica, todas las incidencias y quejas se recogen y son analizadas de forma individualizada de acuerdo con un procedimiento que asegura un correcto tratamiento, así como una respuesta de calidad en el menor plazo posible.

Mensualmente todas las quejas e incidencias son revisadas a nivel de Dirección, quedan integradas en un informe a nivel de grupo y son uno de los indicadores de calidad más relevantes.

En este año 2021, hemos superado los objetivos definidos para las quejas tanto a nivel producto como de servicio.

En 2021

0,02%
Quejas de producto

0,09%
Quejas de servicio y transporte

La evolución del porcentaje de quejas de cliente en los últimos años ha sido positiva, como consecuencia del alto cumplimiento de las especificaciones y el grado de calidad de producto. La combinación de un óptimo proceso de producción y un adecuado control de calidad es la clave de estos resultados.

QUEJAS	% Quejas		
	2019	2020	2021
PRODUCTO	0,03	0,03	0,02
SERVICIO TRANSPORTE	0,24	0,19	0,09
TOTAL	0,27	0,22	0,11

Información y comunicación

Disponemos de diferentes canales de comunicación con los grupos de interés, en concreto, para los clientes se habilitan diferentes canales en función del tipo de información. A nivel de producto el departamento de Soporte al cliente facilita todo tipo de información sobre los productos y sus características técnicas, nutricionales y seguridad.

El departamento de Servicio técnico asesora a los clientes con las recetas aplicativas. Y a través de la web se facilitan formaciones, cursos e informaciones sobre los productos, y de los proceso productivos mediante videos explicativos y campañas especiales.

CANAL	HERRAMIENTA	SOPORTE
ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE AL CLIENTE.	Fichas técnicas	Documento
	Fichas de seguridad	Documento
	Fichas nutricionales	Documento
	Fichas alérgenos, OGM, Certificados Religiosos, Trazabilidad	Documento
	Catálogo de productos	Documento
ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL SERVICIO TÉCNICO AL CLIENTE	Recetas aplicativas	Documento
ENVASES Y EMBALAJES	Descripción del producto	Etiquetado
WEB	Cursos online informativos/aplicativos sobre productos y/o servicios	Video/Audio
	Información sobre procesos productivos	Video/Audio
	Catálogo de productos y servicios	Documento
	Campañas productos/servicios específicos	Video/Audio

CANAL	HERRAMIENTA	SOPORTE
REDES SOCIALES	Catálogo de productos y servicios	Video/Audio
	Campañas productos/servicios específicos	Video/Audio

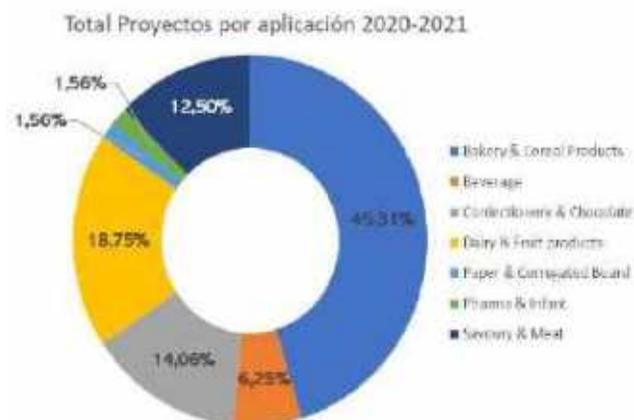
En paralelo a estas herramientas se desarrollan otra serie de actividades complementarias, a través de las cuales la empresa demuestra su transparencia. Entre ellas podríamos incluir:

- Auditorias, internas, externas y de cliente.
- Auditorias de contabilidad anual.
- Memoria anual.
- Departamento de servicio técnico pre (incluido asesoramiento a nivel logístico desde el Grupo Tereos) y post venta (seguimiento de los clientes).
- Formación a clientes en productos y aplicaciones.
- Ferias y otros eventos públicos.
- Participación en jornadas técnicas sectoriales.
- Miembros activos en Clúster sectoriales (Clúster Aragonés de Alimentación)
- Jornadas de puertas abiertas para clientes, proveedores, estudiantes y vecinos del entorno.

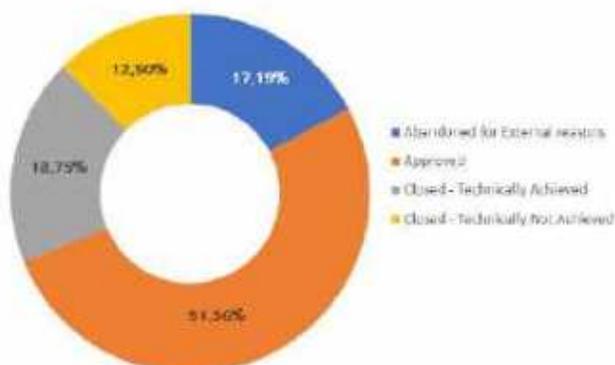
Asesoramiento y Soporte a clientes

Proyectos apoyo a clientes

En TEREOS S&S Iberia apoyamos a nuestros clientes y les damos soporte técnico desde el departamento comercial a través de nuestra figura “Soporte técnico a clientes”. El objetivo principal es proporcionar un servicio adicional, que va más allá de la venta de los propios productos, y que se materializa en acompañar al cliente en la utilización de estos, resolver sus dudas, anticiparse a potenciales nuevas demandas del mercado, establecer relaciones mucho más cercanas a más largo plazo, y asentadas sobre la base de la confianza mutua.



Total Proyectos vs Resultados 2020-2021



Entre Enero 2020 y Diciembre de 2021 se realizaron 64 proyectos de soporte en las diferentes líneas de negocio. Llevamos un seguimiento de estos proyectos, y medimos los resultados obtenidos en cada uno de ellos considerando si han finalizado o no, y en caso de abandono la causa del mismo.

En este año se ha comenzado un proyecto en el sector de alimentación infantil, a través de una necesidad detectada por el equipo de Soporte a cliente. Se ha conformado un equipo multidisciplinar representativo de toda la cadena de valor. El proyecto está en fase de pruebas dentro de laboratorio.

Acciones de formación

Realizamos acciones de promoción y formación “ad hoc” para cada cliente y su sector de aplicación, en diferentes modalidades y formatos, que surgen de una demanda específica de índole técnica o más general del Mercado. Le aportamos al cliente una visión más global de su sector.

EJEMPLOS DE ACCIONES FORMATIVAS A CLIENTES

- Formación jarabes de glucosa sin fructosa en helados. Impacto del cambio
- Formación almidones, comportamiento en extrusión
- Formación gluten de trigo, calidad campaña impacto en productos de panadería
- Formación almidones, tipos y usos en la industria del rebozado.
- Formación jarabes de glucosa en galletería, impacto de los distintos tipos en el producto final

10

ACCIONES
FORMATIVAS

Campañas temáticas

Se programan campañas temáticas atendiendo principalmente a las tendencias de mercado, anticipándonos así a las posibles necesidades que las mismas puedan llegar a generar en nuestros clientes. Como ejemplo, en estos últimos años, las campañas se han centrado en el lema “Mejora Nutricional”.

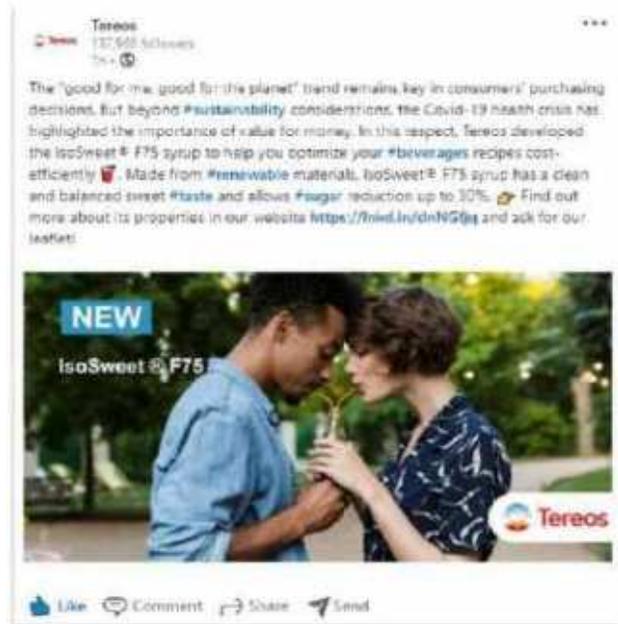
Bajo este lema se pretende, optimizar y/o adaptar y/o combinar el uso de nuestros ingredientes, con el fin de conseguir el objetivo último que es impulsar el cambio de la receta de base hacia otra con un mayor equilibrio nutricional, intentando conservar la esencia del producto original. La “Mejora Nutricional” es uno de nuestros pilares el plan estratégico de Responsabilidad social.



En este año, dentro de “Sweet & You” que es el proyecto global de mejora nutricional se han llevado a cabo campañas para los siguientes sectores:

- Bebidas refrescantes
- Nutrición deportiva
- Confitería y Chocolate

Las campañas se promueven en las Redes Sociales, lanzando noticias de forma regular, informando al respecto de los objetivos que se persiguen y las herramientas que Tereos propone para ello. De esta forma, el trabajo del equipo de soporte técnico ha mejorado significativamente a nivel de eficiencia, puesto que ha permitido abarcar a mayor número de “usuarios”, incluso descubrir nuevos.



5

■ PERSONAS



Estabilidad en el empleo y beneficios sociales

En TEREOS S&S Iberia apostamos por un empleo estable y de calidad, hemos adoptado un compromiso con nuestra plantilla, para favorecer su desarrollo profesional y personal, con un empleo estable que permite planificar su vida personal. Estos compromisos forman parte de la propuesta de valor a las personas.

Datos sobre la plantilla

Promedio de Edad				Promedio de Antigüedad						
46,46				16,62						
PLANTILLA	TIPO CONTRATO	2019			2020			2021		
		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Nº EMPLEADOS POR TIPO CONTRATO	PERMANENTE	138	41	179	141	43	184	144	42	186
	TEMPORAL	22	4	26	23	5	28	23	6	29
	Total	160	45	205	164	48	213	167	48	215

El promedio de antigüedad de la plantilla, de más de 16 años, avala nuestro compromiso con las personas de garantizarles continuidad y sostenibilidad. Por otra parte, nuestra tasa de bajas voluntarias es prácticamente nula.

Bajas voluntarias		
2019	2020	2021
0	1%	0

Beneficios sociales

Toda persona que trabaja en TEREOS S&S Iberia cuenta con una serie de beneficios sociales, que suman a la retribución salarial. Se otorgan para favorecer el desarrollo profesional de las personas, así como demostrar el apoyo de TEREOS S&S Iberia en aquellas situaciones más importantes en la vida: enlaces matrimoniales o de hecho, nacimiento de sus hijos, enfermedades o la conciliación entre la vida familiar y profesional.

Estos beneficios sociales son parte de nuestra propuesta de Valor para las personas que trabajan en nuestra Planta, y apoyan nuestro compromiso de ofrecer un empleo estable y de calidad.

+170.000 €

BENEFICIOS SOCIALES



TIPOS DE BENEFICIOS SOCIALES

- * Ayudas al estudio, tanto para empleados como para sus hijos
- * Premio nupcialidad
- * Premio natalidad
- * Ayuda a hijos disminuidos
- * Dato de subvenciones de colonias para conciliación.
- * Datos fondo ocio

Distribución de los beneficios sociales



Desarrollo profesional

Programa Contigo

Contigo
Conversaciones
Constructivas



Este programa, que TEREOS S&S Iberia viene desarrollando desde el pasado año 2019 quiere poner a Recursos Humanos como el “compañero de ruta” de las personas que se enfrentan a un nuevo puesto. Integración en la Planta, transparencia de expectativas

mutuas, satisfacción... Recursos Humanos como impulsor del protagonismo, motivación y corresponsabilidad de la persona.

La comunicación: Clave indiscutible de la experiencia de la persona en TEREOS S&S Iberia.

Este programa surge con el objetivo de “mejorar el proceso de incorporación a la empresa y la adaptación al puesto de trabajo, así como para procurar el bienestar de las personas que trabajan en la planta”. Su diseño se ha realizado siguiendo los principios de la Psicología Positiva. La persona ha de sentir que, ante las circunstancias de su vida laboral, la empresa, le escucha y acompaña.

Durante estos tres años, 65 personas han pasado por el programa Contigo. Tanto, personas recién incorporadas, como profesionales que han cambiado de puesto y podían requerir de una adaptación.

3 días Contigo
Conversaciones
Constructivas



Programa 3 días Contigo

Nuevo en 2021 y surgido como sugerencia de un empleado, este programa facilita que dos personas de

diferentes puestos que se relacionan habitualmente puedan compartir sus dificultades, organización, objetivos, ideas... durante 3 días. El objetivo es facilitar la empatía y el mutuo conocimiento para mejorar la relación entre las personas y el flujo de funcionamiento entre los puestos.



Proyección internacional

Otro elemento de motivación es la proyección internacional tanto en proyectos a corto plazo fuera de España. Las personas que trabajan en TEREOS S&S Iberia pueden optar a participar en proyectos internacionales que surgen dentro del Grupo TEREOS y que son una oportunidad para abrir horizontes, tener otras experiencias que apoyen el desarrollo profesional de la persona. En este año 2021 una persona de nuestra Planta reside en Bélgica en un proyecto internacional del Grupo.

Evaluación de desempeño

En TEREOS S&S Iberia consideramos que un excelente conocimiento de cada persona del equipo y el feed-back adecuado y constante son elementos clave sin los que no se pueden implementar otras acciones o herramientas. La gestión del desempeño es una poderosa palanca de desarrollo y optimismo para los empleados. Confiere sentido en tanto que permite que todos puedan entender mejor su contribución a la consecución de la estrategia.

Con el fin de aprovechar al máximo ese privilegiado momento de intercambio, es importante estar bien preparado, tomarse el tiempo para reconsiderar todos los logros del año, y de este modo, comparar los objetivos esperados.



Producción Excelente (PRODEX)

Nuestra herramienta de comunicación bidireccional permite a las personas de planta comunicar las incidencias surgidas durante la producción, y poder resolverlas de forma inmediata y/o en menos de una semana. Incluye una valoración de su propia satisfacción y la posibilidad de trasladar propuestas de acciones de mejora en sus puestos de trabajo. El principal objetivo es dar voz al personal de planta para comunicarse con los mandos de una forma abierta y constructiva, implicando a todas las partes en el proceso de mejora continua. Las incidencias que suponen una resolución de mayor calado que el inmediato se registran y se controla su correcta ejecución. Esta tabla se muestran los datos sobre las Incidencias que han supuesto mejoras relevantes en los procesos de producción.

Año	Incidencias	Resueltas
2019	83	83
2020	129	129
2021	103	103

Otras acciones que apoyan el desarrollo profesional de las personas

- **Plan de Desarrollo para personal estratégico** a cuatro años, donde se desarrollan sus habilidades por medio de acciones como Shadow Coaching, Coaching individual, Mentoring, Tutorías, etc.
- **Ayudas Educativas** orientadas a facilitar y apoyar que las personas puedan cursar estudios oficiales de grados formativos o universitarios.
- **Permisos Individuales de Formación**, se considera la autorización y financiación total o parcial de otros cursos específicos o estudios no incluidos en el Plan de Formación Continua, con el objetivo de promover el desarrollo profesional o la inquietud personal en formaciones oficiales.
- **Programa Crecen.** Persigue facilitar el primer contacto con el mundo laboral para los hijos e hijas del equipo humano de Tereos.



Fundamentalmente en periodo estival, se proporcionan prácticas remuneradas durante unas pocas semanas con la finalidad de que los estudiantes puedan ir desarrollando una visión y habilidades que les faciliten una posterior entrada en el mundo laboral. Todo camino, por muy largo que sea, comienza con un primer paso.

Igualdad de oportunidades y conciliación

En marzo 2020 ya registramos un Plan de Igualdad donde se recogieron un conjunto de medidas que reforzaran aún más en Tereos la igualdad de trato y oportunidades. Posteriormente, se elaboró un protocolo de prevención, detección y actuación del acoso sexual y del acoso por razón de sexo en el trabajo, estableciendo una comisión asesora, formada por la dirección de RRHH y la presidencia del comité de empresa. Además, se creó un canal de denuncia, un protocolo de actuación, formulario, etc. como herramientas de apoyo para asegurar la prevención y correcta actuación ante cualquier situación de acoso. Tras la publicación de la nueva normativa en relación con Planes de igualdad y auditoría salarial, hemos trabajado con la comisión de igualdad para actualizar el plan conforme a la legislación vigente, desarrollando la auditoría salarial de acuerdo con los nuevos parámetros establecidos. Para ello hemos elaborado una valoración de puestos de trabajo conforme a los grupos profesionales del convenio. Tras esta revisión, se ha comprobado que en ningún caso las diferencias mujeres / hombres igualan o superan el 25%.

La elaboración del Plan de Igualdad nos ha permitido detectar áreas de mejora y el despliegue de acciones e iniciativas que se han ido desarrollando durante el 2021.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACION		2018	2019	2020	2021
COMPOSICION PLANTILLA	% HOMBRES	79,1%	78,0%	78,1%	77,9%
	% MUJERES	20,9%	22,0%	21,9%	22,1%
	% MENOS 30 AÑOS	5,9%	4,7%	5,7%	5,6%
	% ENTRE 30 y 50 AÑOS	54,1%	58,2%	54,3%	54,9%
	% MÁS 50 AÑOS	40,0%	37,1%	40,0%	39,5%

Hoy, nuestro objetivo es la incorporación de talento a la plantilla, independientemente de factores como el género y para ello realizamos procesos de selección no discriminatorios. Tras el desarrollo y análisis del diagnóstico de situación, con el Plan de Igualdad actual, hemos elaborado un conjunto de actuaciones para reforzar aún más en TEREOS S&S Iberia la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.

OBJETIVOS DEL PLAN DE IGUALDAD

1. Proseguir con la mejora continua de la gestión diaria de la organización en materia de igualdad entre hombres y mujeres.
2. Motivar a las personas de la organización en el desempeño de su actividad profesional a través de la creación de un lugar de trabajo adecuado.
3. Idear acciones positivas en aquellos departamentos en los que se encuentre infrarrepresentación de alguno de los sexos.
4. Hacer transparente la igualdad de oportunidades y trato en los procesos de gestión de recursos humanos: selección, clasificación profesional, promoción, formación, conciliación, organización del tiempo de trabajo y retribución.
5. Fomentar la conciliación laboral en términos de igualdad entre mujeres y hombres.
6. Garantizar la reinserción laboral de las personas que han disfrutado de permisos por riesgo de embarazo, maternidad, paternidad o asimilables.
7. Informar a la plantilla de TEREOS S&S Iberia sobre el plan de igualdad de la organización y sus correspondientes medidas a implementar.
8. Velar por que el lenguaje e imágenes utilizadas por TEREOS S&S Iberia en sus comunicaciones tanto de uso interno como de uso externo, sea inclusivo, con la finalidad de promover una imagen igualitaria entre mujeres y hombres.
9. Establecer canales de comunicación que transmitan a las personas que trabajan en la empresa la importancia que tiene la integración de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en TEREOS S&S Iberia.
10. Mantener la buena imagen de TEREOS S&S Iberia en todo lo relacionado con la igualdad de oportunidades entre su personal.

COMISION IGUALDAD

La Comisión de Igualdad de TEREOS S&S Iberia está constituida por dos representantes de la parte empresarial y dos representantes legales de trabajadoras y trabajadores, hombres y mujeres, para que sea paritaria y equitativa.

El objetivo de la comisión es crear un espacio de diálogo en el que sus integrantes se comuniquen de manera fluida, con la finalidad de que los acuerdos y las medidas adoptadas se lleven a cabo con el consenso de todas las partes

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACION		2018	2019	2020	2021
COMPOSICION ORGANOS DE GOBIERNO Y DIRECCION	% HOMBRES	77,8%	66,7%	66,7%	66,7%
	% MUJERES	22,2%	33,3%	33,3%	33,3%
	% MENOS 30 AÑOS	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%
	% ENTRE 30 y 50 AÑOS	22,2%	33,3%	33,3%	33,3%
	% MÁS 50 AÑOS	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%

En este año 2021, se realiza la adaptación del Plan de Igualdad al R.D. 902/2020 de Igualdad Retributiva. Se ha consolidado el Registro Retributivo planteado en 2020, así como la Valoración de Puestos conforme a los grupos profesionales del convenio y la posterior Auditoría Salarial. Tras este análisis, se ha comprobado que en ningún caso las diferencias mujeres / hombres igualan o superan el 25%, no habiendo en ninguna escala existencia de brecha salarial por cuestión de sexo.

Protocolo de acoso sexual

Firmado de manera conjunta entre la Dirección de la Planta y el Comité de empresa. El protocolo ha supuesto la creación de una Comisión Asesora (Directora RRHH y Presidente Comité empresa) para la investigación de denuncias de acoso de esta índole, así como un canal de denuncias adicional al existente y creado por el Grupo Tereos (para facilitar la comunicación).

Procedimientos de evaluación del desempeño

Promociones internas y valoración de puestos de trabajo constituyen importantes herramientas para la igualdad de oportunidades por cuanto incrementan la objetividad en la toma de decisiones con respecto a la evolución de los y las profesionales.

CONCILIACION

Si bien debido a nuestra actividad no podemos disponer de una flexibilidad 100% en los horarios y puestos de trabajo, desde TEREOS S&S Iberia hemos implementado unas medidas concretas para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

ACCIONES CONCILIACION	Personas beneficiarias en 2021 (excluida Jubilación Parcial)				
	Nº mujeres	%	Nº	%	Total
		mujeres	hombres	hombres	
Flexibilidad 30 min. entrada/salida	32	45%	39	55%	71
Turnos de comedor de Empresa	49	23%	167	77%	216
Distribución flexible vacaciones	32	45%	39	55%	71
Excedencias por cuidado familiares/hijos	46	23%	151	77%	197
Descanso tarde viernes	32	45%	39	55%	71
Ticket Guardería	3	11%	24	89%	27
Seguro Médico	46	23%	151	77%	197
Comedor de Empresa	49	23%	167	77%	216
Parking	49	23%	167	77%	216
Horario de verano	32	45%	39	55%	71
Flexibilidad en caso de urgencias familiares	49	23%	167	77%	216
Mejora de permisos y licencias respecto a ET	46	23%	151	77%	197
Evento infantil anual para hijos/familiares de trabajadores (concurso infantil)	8	27%	22	73%	30
Pago de campus/ colonias a hijos de trabajadores	7	14%	45	87%	52
Ayuda escolar	25	23%	86	78%	111

En esta tabla se muestran las personas que se han acogido y beneficiado en este año 2021 de las acciones de conciliación.

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN	Personas en situación de acogerse		Personas que efectivamente se acogen		
	(excluida Jubilación Parcial)		En 2021		
	Nº mujeres	Nº	%	%	Total
hombres		mujeres	hombres		
Prestación por nacimiento y cuidado del menor	1	12	8%	92%	13
Reducción de jornada por guarda legal (menores de 12 años)	13	63	38%	0%	5
Excedencia por cuidado de menores (3 años)	3	24	0%	0%	-
Excedencia por cuidado de familiares	46	151	0%	0%	197
Horario Flexible de entrada y salida	32	39	100%	100%	71
Distribución flexible de las vacaciones	32	39	100%	100%	71
Jornada intensiva en verano	32	39	100%	100%	71
Reducción de jornada los viernes	32	39	100%	100%	71
Abandonar el lugar de trabajo por una emergencia familiar	49	167	100%	100%	216

Formación e información

Las personas, sus necesidades y expectativas están en el centro de nuestro modelo de desarrollo. Estamos convencidos de que son nuestros equipos y nuestros talentos futuros los que nos permiten alcanzar nuestros objetivos para hoy y mañana. Valoramos las habilidades y prácticas colaborativas para que todos puedan prosperar en un entorno adecuado.

En 2018 inauguramos Campus Tereos Europe, nuestro centro operativo europeo de experiencia e innovación, que reúne a más de 500 personas al norte de París, en el corazón de las zonas agrícolas del Grupo y los sitios industriales europeos. Al mismo tiempo, abrimos un "Centro de Servicios de Business Europe" en Lille, que reúne a 80 personas en las profesiones de gestión administrativa. Este proyecto tiene la ambición de facilitar los intercambios para trabajar de una manera más colaborativa y transversal para fortalecer nuestra excelencia operativa.



OBJETIVOS TEREOS ACADEMY

1. Fortalecer el conocimiento del Grupo, sus valores y comportamientos esperados,
2. Mejorar la eficiencia operativa diaria,
3. Compartir las mejores prácticas, conocer mejor los mercados, los clientes y los productos Tereos.
4. Desarrollar una nueva cultura gerencial que sea más colaborativa, participativa y promueva la iniciativa y la responsabilidad.

Academia TEREOS: en la intranet están disponibles diversas formaciones abiertas tanto voluntarias como de carácter obligatorio.

En TEREOS S&S Iberia existe un compromiso para desarrollar y participar en las acciones de formación profesional y de mejora de la cualificación a través de los programas de formación continua y otras actuaciones para el desarrollo personal.

Plan de formación continua

Con el objetivo de mejorar la cualificación profesional de la plantilla, cumplir con requerimientos legales o de certificación, facilitar la promoción y reciclaje de las personas o la integración de las nuevas incorporaciones se lleva a cabo, de forma continua, un Plan de Formación. En 2021-22 (nuestro plan de formación se desarrolla de abril a marzo, al igual que el año fiscal), se han realizado 27 horas por empleado/año, lo que ha supuesto un 83% del plan de formación previsto. Cabe recordar que 2021 fue el segundo año de pandemia, con las dificultades de presencialidad que ha conllevado. Las cifras anteriores, elevadas, pero por debajo de nuestras cifras “pre-pandemia” han supuesto implementar soluciones tecnológicas y superar complicaciones organizativas, por las que damos las gracias a las personas que lo han conseguido.

FORMACION	HORAS			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
PREVENCION Y SALUD LABORAL	2.057	918	1.086	679
MEDIOAMBIENTE Y ENERGIA	346	223	44	10
CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	306	562	597	147
TECNICO/PROFESIONAL	913	1.548	1.053	426
IDIOMAS	1.724	1.250	1.333	1.060
LIDERAZGO/HABILIDADES GESTIÓN	86	449	72	51
INTEGRACION/FORMACION EN EL PUESTO	5.300	8.068	5.043	2.082
TOTAL	10.731	13.018	9.227	4.455

Se han desarrollado acciones formativas en las áreas de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral, Medioambiente y energía, Calidad y Seguridad Alimentaria, así como en idiomas, formación técnica, formación en el puesto y formación de desarrollo de personas.

En este último apartado, es destacable la formación impartida en Gestión de Equipos, contando con los mandos intermedios como personal estratégico y teniendo la comunicación y feedback como competencia clave a desarrollar. En esta formación participaron 10 personas de las áreas de producción, calidad y mantenimiento y tuvo una duración de 10 horas.



Además, de forma continuada, se está llevado a cabo un programa de Shadow coaching con 4 personas (jefes de área), donde se ha trabajado de forma individualizada, por medio de coaching, las distintas competencias a desarrollar por cada uno de los participantes.

En esta tabla se muestran el volumen de horas de formación por empleado y año en cada una de las principales materias de formación.

FORMACION	HORAS/EMPLEADO/AÑO			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
PREVENCION Y SALUD LABORAL	11,1	5,0	5,9	3,5
MEDIOAMBIENTE Y ENERGIA	2,2	1,2	0,4	0,1
CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	1,0	3,0	3,4	3,4
TECNICO/PROFESIONAL	5,6	9,3	5,7	2,2
IDIOMAS	9,5	6,8	4,1	5,5
LIDERAZGO/HABILIDADES GESTIÓN	0,5	2,3	0,4	1,4
INTEGRACION/FORMACION EN EL PUESTO	29,0	37,7	26,9	11,0
TOTAL	59	65	47	27

En marzo de 2021 se ha reforzado la formación relacionada con la ética y con el cumplimiento legal, para sensibilizar, informar y formar a las personas sobre nuestros compromisos éticos.

Módulos:

1. **Código Ético:** asistencia de 155 personas.
2. **Anticorrupción y blanqueo de capitales:** para mandos intermedios: asistentes 71 personas.
3. **Protección de Datos:** voluntaria: Asistentes 81 personas.



Seguridad y salud laboral

En TEREOS S&S Iberia, la Seguridad y la Salud están en el centro de nuestra política de excelencia. Juntos – dirección, empleados, colaboradores, cooperativistas y subcontratas– estamos comprometidos con un ambicioso programa para seguir mejorando nuestros resultados en Seguridad. Este programa, que es nuestra prioridad número uno, se basa en tres principios

1. DESARROLLAR Y FORTALECER NUESTRA CULTURA DE SALUD Y SEGURIDAD
2. ASUMIMOS NUESTRAS RESPONSABILIDADES
3. ADAPTAR NUESTRA ORGANIZACIÓN Y NUESTROS PROCEDIMIENTOS

Estos principios se despliegan TEREOS S&S Iberia, en las 8 reglas de oro de la Seguridad.

8 LAS REGLAS DE ORO DE SEGURIDAD



Durante 2021 se continúa el desarrollo de las 8 Reglas de oro con el objetivo de ayudar a todas las personas que trabajan en TEREOS S&S Iberia a estar concienciados con su Seguridad y con la seguridad de los demás.

Así mismo, nuestras 8 prioridades de la Seguridad establecen las pautas y protocolos de actuación para garantizar la máxima Seguridad en nuestras instalaciones y en nuestras operaciones.

8 PRIORIDADES DE LA SEGURIDAD

- #1**



Aplicar las 8 Reglas de Oro
Con Tolerancia cero
- #2**



Informar e investigar las
condiciones inseguras y los casi
accidentes
- #3**



Gestionar la seguridad de los
colaboradores externos
- #4**



Implementar los permisos de trabajo
y los procedimientos LOTO
- #5**



Evaluar y Prevenir los Riesgos
Laborales
- #6**



Informar e investigar los incidentes
de seguridad en procesos
- #7**



Evaluar y Prevenir los riesgos de
Seguridad en procesos
- #8**

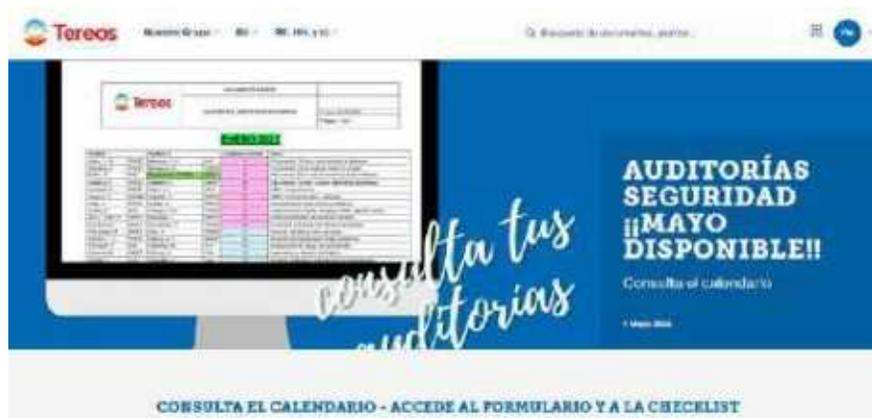


Identificar, redactar y aplicar
procedimientos clave de Seguridad
y Salud

Auditorías de Seguridad

En el año 2021 se han realizado 320 Auditorías internas. Las auditorías internas son llevadas a cabo por trabajadores de todos los niveles y departamentos, y los coordinadores de las principales contratas con presencia habitual en planta. Cada mes se proponen 40 auditorías a realizar por dos personas: un auditor principal que las hace mensualmente y otro que las hace semestral o bimestralmente según su perfil. El objetivo de las auditorías no es inspeccionar, sino dialogar entre los auditores y los auditados sobre los aspectos de seguridad relevantes de las zonas o puestos visitados. ¿Conoces los riesgos de tu puesto?

¿Cómo podrías hacer tu trabajo de forma más segura? ¿Cuál ha sido el último incidente en la planta? Son algunas de las preguntas que permiten comenzar la conversación, y hacerla un medio para transmisión de cultura de seguridad



Se registran las auditorías realizadas, cuántas son acompañadas, cuántas personas han participado y los aspectos positivos y negativos detectados en los siguientes ámbitos: EPI, procedimientos, orden y limpieza, ergonomía, equipos e instalaciones, posiciones de riesgo.

Programa de sugerencias de mejora



Otra vía para desarrollar nuestro compromiso con la Seguridad es el Programa de recepción de sugerencias de mejora continua asociado al Cero Accidentes del Gobierno de Aragón. Las sugerencias se reciben directamente

de los trabajadores por cualquier miembro del Comité de Seguridad y Salud, o de forma espontánea por cualquier persona. Las sugerencias se reciben directamente de los trabajadores por cualquier miembro del Comité de Seguridad y Salud. Las sugerencias se reciben, registran, valoran, ejecutan (o no) y se comunica el resultado. Durante el año 2021 se han mantenido reuniones casi semanales con el Comité de Seguridad y Salud para el seguimiento de la pandemia y las medidas adoptadas.

Evaluaciones de riesgo

En este año 2021 se ha trabajado junto con el Servicio de prevención ajeno en la revisión de las evaluaciones de riesgo, se decidió simplificar la estructura de evaluaciones de riesgo para facilitar su mantenimiento y puesta al día en plazos más breves de tiempo; de igual manera se pretende hacer más sencilla la comunicación tanto de la propia evaluación de riesgos como de los EPIs necesarios para cada puesto y el documento de formación e información necesario.



Reuniones de seguridad

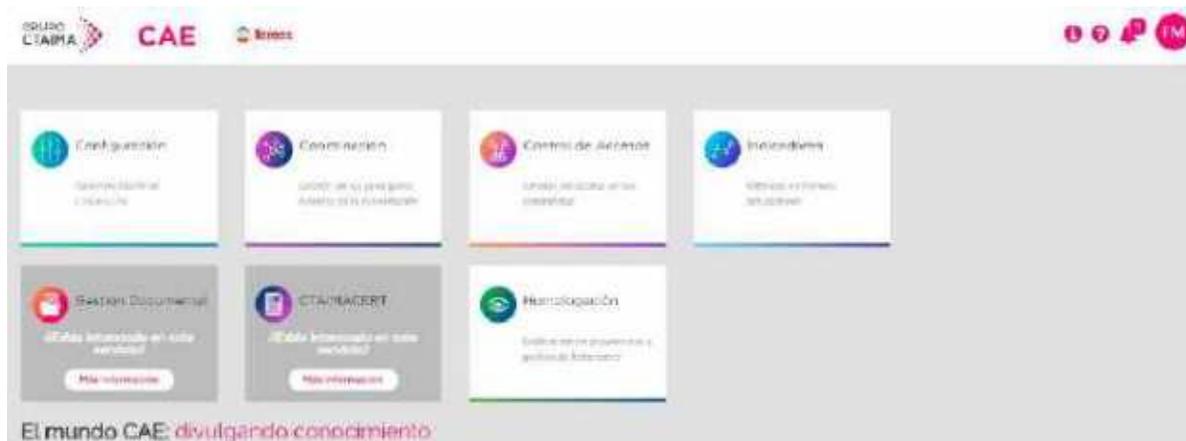
Se ha consolidado en este año 2021, las reuniones periódicas con los jefes de sección y de los principales departamentos de la fábrica para tratar los aspectos de seguridad detectados. En estas reuniones se han evaluado y priorizado la resolución de todas las acciones de mejora identificadas bien de auditorías, o propuestas de mejora. Esta coordinación con los jefes de sección y de los

principales departamentos ha permitido un avance alineado asegurando la resolución de las acciones prioritarias.

Esta práctica se ha mostrado muy útil para la consecución de los objetivos de seguridad de todos los departamentos implicados. Se han resuelto un gran número de acciones en el ámbito de la seguridad, sino que también se han convertido en un elemento de construcción de cultura de seguridad entre los propios jefes de sección y departamento y el coordinador de seguridad. Particularmente interesante lo avanzado en los aspectos que son más estratégicos o de mayor complejidad para ser implementados.

Extensión del modelo de seguridad a las contratas.

El desarrollo continuo de nuestro compromiso de seguridad abarca trasladar nuestra cultura de seguridad a las contratas que prestan su servicio en la Planta. Durante el año 2021 se ha definido un objetivo de seguridad compartido por varios departamentos de la planta relativo al modelo de seguridad de las contratas. En la planta hay un conjunto de trabajadores de contratas cuya presencia en planta es muy habitual. Se trata de las contratas para servicios de limpieza, logísticos, de mantenimiento mecánico, etc. TEREOS S&S Iberia quiere que el personal y la dirección de estas contratas se encuentren a un nivel de seguridad equivalente al de nuestros propios trabajadores en cuanto a la formación y los comportamientos. La herramienta de Coordinación de Actividades Empresariales ha sido la base sobre la que hemos ido avanzando en este ámbito. Su uso nos sirve para detectar carencias en aspectos documentales y formativos y definir el plan de acción a seguir



En este año 2021, hemos implantado una sistemática de reuniones conjuntas con los técnicos de prevención de cada una de las contratas en la planta para transmitirles nuestra cultura de seguridad y los requerimientos derivados en materia documental, y formativa que TEREOS S&S Iberia establece como necesarios para todas las personas que trabajan en la planta. Así mismo se ha introducido una sistemática de visitas periódicas a la Planta por parte de los técnicos de prevención de las contratas

para que tengan una mejor percepción de los riesgos y adecuen su sistema de prevención para tenerlas en cuenta. Actualmente se cuenta con una implantación en las 10 contratas más importantes.

Ampliar el enfoque de la seguridad como elemento de gestión.

Dentro de nuestro compromiso con la Seguridad consideramos relevante ampliar el enfoque de la Seguridad como un elemento de gestión, de forma alineada con otras áreas como Seguridad alimentaria, Calidad y Medioambiente. Se pretende trabajar siguiendo la misma filosofía de los estándares internacionales, particularmente en los aspectos documentales, de registros, de sistema de mejora continua etc. En este sentido, en el año 2021, hemos avanzado en el uso de la Aplicación QPulse y estamos realizando un esfuerzo de consolidación y simplificación de todos los aspectos documentales en cuanto a procedimientos, instrucciones, registros, etc. que asegure su mantenimiento y difusión. Vamos a continuar trabajando por sistematizar, integrar y establecer métricas de rendimiento en Seguridad que nos reporten información sobre nuestro nivel de desempeño.

Acciones de comunicación y sensibilización

Trimestralmente se propone un “tema del mes” con carteles y materiales para trabajo en equipo sobre aspectos de seguridad específicos de la planta y otros de carácter más general.



Se celebra la semana de la seguridad, con talleres, presentaciones y eventos. Entre ellos un concurso de conocimientos de seguridad y un premio a la mejor idea de seguridad, que se elige entre las sugerencias recibidas durante el año.



En la siguiente tabla se aportan los indicadores de Seguridad y Salud

SEGURIDAD Y SALUD	2019	2020	2021
% PLANTILLA CON REPRESENTACION	100%	100%	100%
Nº ACCIDENTES CON LESIONES	1	1	1
Nº BAJAS POR ENFERMEDAD COMUN O LABORAL	47	79	84
Nº DIAS NO TRABAJADOS POR	14	49	37
ABSENTISMO (hperdidas/hdetrabajo)	4,3%	4,0%	4,4%
Nº VICTIMAS MORTALES	0	0	0

ACTUACIONES COVID

MEDIDAS DE COMUNICACIÓN

- Creación del Comité local de crisis, activo desde 9 marzo/20. (estado alarma nacional 14/03/20)
- Creación de nuevos canales de comunicación específicos: Intranet, buzón COVID, móvil para el doctor, flas semanal informativo, comunicados con instrucciones y noticias, posters, videos, presentaciones específicas
- Reuniones semanales de Seguridad y Delegados de prevención

MEDIDAS DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

- Reorganización de los equipos: Escalonando las entradas y habilitando cambios de horarios.
- Activar el teletrabajo en aquellos puestos cuya labora puede desarrollarse a distancia
- Reducción de las actividades fuera de la planta
- Nueva organización de la zona de comedor
- Eliminación de los viajes, reuniones, visitas que no sean esenciales.

MEDIDAS HIGIÉNICAS

- Ampliación de los protocolos de Limpieza, con mayor frecuencia en interiores, ampliación de las áreas de limpieza, y utilización de productos desinfectantes específicos. protocolos de desinfección en las zonas externas, entradas, aparcamiento, y las vías internas de paso.
- Protocolo de control de la temperatura a las personas en el acceso a la Planta, y cambio en los protocolos de fichaje de las personas, activación del fichaje por tarjeta.
- Entrega diaria de mascarillas quirúrgicas a toda persona que accede a la planta.
- Protocolos de ventilación en salas, y revisión de los renovadores de aire.
- Protocolos para la medición del CO2 en las zonas comunes, monitorizando los valores de emisión y comprobando que están muy por dejado de los límites o recomendaciones.
- Instalación de 37 filtros HEPA.

MATERIALES ENTREGADOS

- Entrega de mascarillas diarias a toda la personas
- Disponibilidad de Gel hidroalcohólico en casi 50 puntos, y alcohol para desinfección de equipos comunes.
- Disponibilidad de Alcohol y biocidas para la desinfección de las zonas comunes
- Entrega de pañuelos, guantes y Antifog.

6

■ PROVEEDORES



Compras responsables

TEREOS S&S Iberia asume y despliega los principios del Plan de Responsabilidad social, en el ámbito de proveedores desarrollamos todos los principios; Agricultura sostenible, Industria positiva, Garantía de producto, Nutrición y Desarrollo local.

Por una agricultura SOSTENIBLE

Agricultura sostenible y garantía de producto

TEREOS S&S Iberia tiene por objetivo el desarrollo de una agricultura sostenible, para lo que evalúa las buenas prácticas agrícolas de sus proveedores a través de un sistema de referencia reconocido denominado SAI (Iniciativa por una Agricultura Sostenible, por sus siglas en inglés).

La plataforma SAI (Sustainable Agriculture Initiative Platform) es un organismo independiente que evalúa regularmente la sostenibilidad de las materias primas agrícolas de TEREOS en tres ámbitos: protección ambiental, gestión económica y gestión social.



Con el objetivo de poder certificar toda la compra de maíz que consume la planta de Zaragoza, el Departamento de Materia Primas de TEREOS S&S Iberia comenzó a trabajar con sus proveedores en conseguir el sello de evaluación de sostenibilidad agrícola FSA (Farm Sustainability Assessment) perteneciente a la Plataforma SAI.

El origen de esta plataforma de Iniciativas de Agricultura Sostenible está a principios del siglo XXI, cuando tres grandes multinacionales de la alimentación (Danone, Nestlé y Unilever) acordaron promover conjuntamente, un enfoque sostenible de la producción de alimentos. En 2002 crearon la Plataforma SAI y años después establecieron un conjunto de principios y de prácticas para producir de una forma más sostenible.

En 2010 se puso en práctica los "Principios y prácticas de la producción sostenible" y entre 2012 y 2014 desarrollaron las herramientas necesarias para medir su aplicación sobre el terreno y los diferentes tipos de producciones agroalimentarias. Actualmente, muchas empresas líderes mundiales forman parte de la Plataforma SAI, siendo el Grupo Tereos una de ellas



Para conceder el certificado FSA, la Plataforma aborda las tres iniciativas del desarrollo sostenible: la protección del medioambiente, la gestión económica y la gestión social a través de un cuestionario de 112 preguntas idéntico para todos los agricultores de cualquier parte del mundo, puesto que la certificación busca ser coherente, transparente y justa.

Este sistema aborda tres iniciativas del desarrollo sostenible: la protección del medioambiente, la gestión económica y la gestión social. La campaña de nuestros agricultores españoles ha superado la auditoría con una puntuación de oro o plata. Esto supone un avance muy importante para el sector agrícola y para toda la cadena de valor de los alimentos en la que participamos.



Industria positiva y desarrollo local

En el despliegue de la Política de Responsabilidad Social de TEREOS S&S Iberia, se impulsa la unión del resto de proveedores que no son agricultores a plataforma EcoVadis. El objetivo de la metodología de EcoVadis es medir la calidad del sistema de gestión de la sostenibilidad de una empresa a través de sus políticas, acciones y resultados.

La evaluación se centra en veintiún criterios de sostenibilidad agrupados en cuatro temas: Medio ambiente, Prácticas laborales y derechos humanos, Ética y Compras sostenibles.



Estos criterios se basan en estándares de sostenibilidad internacionales como los Diez principios del Pacto Global de la ONU, las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las normas de la Iniciativa de Presentación de informes Global (GRI), la norma ISO 26000, la hoja de ruta CERES y los Principios Directores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU. TEREOS S&S Iberia se apoya en los proveedores locales, el 25% del total de la compra Nacional se realiza a proveedores de Aragón.

	2019/20	2020/21	2021/22
% PRESUPUESTO COMPRAS A PROVEEDORES NACIONALES	43%	48%	43%



Homologación de proveedores

Nuestro sistema de clasificación, homologación y evaluación de proveedores está sistematizado en un procedimiento, anualmente evaluamos el trabajo realizado con ellos y los clasificamos en base al volumen entregado anualmente. Por otra parte, contamos con un procedimiento, que es auditado anualmente, para la Identidad Preservada del maíz no transgénico que compramos. Esta sistemática se enmarca en el desarrollo de nuestro principio de garantía de producto y Nutrición.

Los resultados de las evaluaciones muestran que el 100% del maíz español que compramos cumple los criterios medioambientales asociados a la condicionalidad de la Política Agraria Común de la Unión Europea; el maíz de importación proviene de la UE donde le aplica la misma legislación de criterios ambientales. Uno de los países donde compramos casi el 100% de la importación es Francia. Todo el maíz que compramos está dentro de la carta A y nuestros proveedores disponen de certificación Cloud Trust Protocol de Cloud Security Alliance, que certifica la garantía y transparencia del producto.

	2019/20	2020/21	2021/22
% PROVEEDORES EVALUADO CON CRITERIOS AMBIENTALES	100%	100%	100%

Interacción con los proveedores

Desarrollamos proyectos en conjunto con nuestros proveedores para apoyar la agricultura sostenible, tener una garantía de calidad de producto, y favorecer el desarrollo local. Día a día apoyamos a los agricultores para que produzcan más y mejor gracias al asesoramiento agronómico, la elección de variedades y la promoción de nuevas prácticas sostenibles y competitivas.

Proyecto Fun & Safe

TEREOS S&S Iberia comenzó en 2016, junto con la Universidad de Zaragoza y el Parque Científico Tecnológico Aula Dei, un proyecto de investigación titulado "Fun&Safe Corn, Selección funcional de maíz libre de micotoxinas".

Tras cuatro años de trabajo, en marzo de 2021 TEREOS S&S Iberia puso a disposición de sus proveedores un "Manual de buenas prácticas agrícolas para la prevención de micotoxinas en el maíz" con el objetivo de que lo pongan en práctica, ya que estos metabolitos tóxicos procedentes de los hongos que se generan durante el cultivo, la cosecha o su posterior manejo, contaminan el cereal, siendo imposible su posterior eliminación. Por ello, la prevención es la mejor herramienta para producir un maíz de calidad, llevando a cabo una serie de buenas prácticas que ayudan a minimizar el efecto de los hongos y de las micotoxinas en el grano.



Imagen tomada en el desarrollo del proyecto Fun-Safe Corn

Proyecto VATAMA

En 2018, TEREOS S&S Iberia y el Parque científico tecnológico Aula Dei (PCTAD) pusieron en marcha otro proyecto de investigación titulado “Valoración y aplicación de herramientas y estrategias no químicas para la prevención de la plaga del taladro en el cultivo del maíz no OGM” (VATAMA).

El origen de dicha investigación se centra en que los requerimientos de materia prima de nuestros clientes son cada vez más estrictos, en función de las exigencias sanitarias, y, tanto para la industria farmacéutica como para la industria alimentaria, TEREOS S&S Iberia está limitado a trabajar exclusivamente con productores de maíz isogénico, es decir no OMG (Organismo Modificado Genéticamente). Para ello, Tereos ha establecido en las últimas décadas un protocolo de cosecha aplicado a sus proveedores que garantiza materia prima exclusivamente isogénica, ya que, mediante continuos controles y análisis se comprueba que no hay contaminaciones con OGMs.

El objetivo del proyecto es el desarrollo y promoción de un manejo agronómico sostenible en zonas productoras del Valle del Ebro de maíz no transgénico destinado a la elaboración de productos para el consumo humano protegido contra las plagas (Taladro). De este objetivo general se derivaron una serie de objetivos específicos:



- Diseño de nuevas estrategias agronómicas para la reducción o control de las poblaciones de las dos especies de taladro coexistentes, en el Valle del Ebro, mediante un manejo agronómico sostenible.
- Estudio de la influencia de las distintas estrategias agronómicas de control de taladros sobre la calidad comercial y nutricional del maíz y su seguridad alimentaria.
- Determinación del efecto de la distribución espacial y proporcional de las superficies de cultivo isogénico y transgénico en la presión de plaga de taladro.
- Promocionar el maíz de consumo humano como alternativa en agricultura de regadío.
- Divulgación de los resultados obtenidos a los productores de maíz para garantizar buenas prácticas agrícolas y aseguramiento de la calidad de los productos.

TEREOS S&S Iberia ha liderado y coordinado el proyecto VATAMA desde su inicio, seleccionando las áreas de interés para el estudio, y parcelas experimentales, de entre las puestas a disposición por sus

proveedores habituales de maíz. También ha coordinado la selección de nuevas estrategias agronómicas para la prevención de las plagas del taladro, y ha trabajado mano a mano con PCTAD, para la definición de diseños experimentales acordes a las parcelas, y los grados de experimentación de cada variable, protocolización y ejecución de seguimientos de plaga y daños, así como para la interpretación y valoración de resultados.

Canal Tereos

El Departamento de Materias Primas considera que los agricultores de maíz, como proveedores de la única materia prima que utiliza la planta de TEREOS S&S Iberia son una parte esencial de la empresa. Por ello, desde hace años dispone de una publicación cuatrimestral denominada "Canal Tereos" dirigida a los agricultores.

A través de ella, TEREOS S&S Iberia mantiene informado al agricultor tanto de la actualidad de la empresa de Zaragoza como de las novedades técnicas, económicas o políticas vinculadas al maíz. De esta manera, gracias esta labor de comunicación se persigue que el vínculo entre TEREOS S&S Iberia y sus proveedores vaya más allá de la mera relación comercial.



7

■ SOCIAL



Impacto social

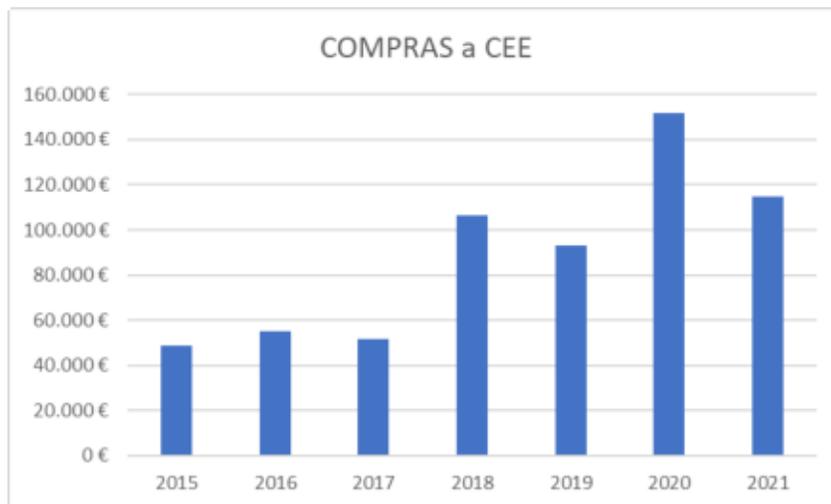
Impacto Urbano

La ubicación de la Planta de TEREOS S&S Iberia al norte de la ciudad de Zaragoza ha supuesto que paulatinamente se haya visto rodeada por viviendas que inicialmente eran en gran parte de empleados. El bienestar del entorno humano con el que convivimos constituye un elemento esencial que guía muchas de las decisiones que adoptamos. Los continuados esfuerzos de apertura al exterior, transparencia, colaboración y mejora ambiental han ido consiguiendo una situación donde se generan sinergias en mutuo beneficio, siendo la fábrica valorada como un elemento dinamizador del barrio. Proporcionamos empleo, consumimos bienes y servicios preferentemente en comercio local, apoyamos a las acciones de organizaciones del entorno, etc.



Impacto Local

En TEREOS S&S Iberia comenzamos en el año 2015 una política de fomento de la compra local a proveedores con impacto social. En principio se identificó qué servicios eran susceptibles de ser cubiertos por estos proveedores, actualmente nos centramos en Jardinería, Logística, Limpieza y otros servicios de carácter general. Desde el 2015 las compras a estos proveedores se han incrementado en un 137%



Proyectos de Acción social

Alineado con nuestro compromiso con el desarrollo local, queremos generar un impacto positivo en nuestra zona de influencia, creando empleo directo o indirecto, y contribuyendo activamente a la mejora y revitalización de la vida económica local. Desarrollamos estos compromisos en las siguientes actuaciones:

Apoyo a la educación

Tenemos firmados convenios de colaboración para prácticas de estudiantes con la Universidad de Zaragoza, Fundación Empresa Universidad, CPIFP Corona de Aragón, IES Picarral y otras entidades. Además, anualmente colaboramos impartiendo charlas informativas y recibiendo visitas a nuestras instalaciones para el Instituto de Educación Secundaria Avempace y para estudiantes de los grados de Ciencia y Tecnología de los alimentos y Biotecnología de la Universidad de Zaragoza. La escuela de hostelería TOPI, nos ha venido proporcionando servicios de catering en ocasiones especiales, como la reunión anual celebrada para los jubilados de la empresa y las celebraciones de XXV aniversarios de trabajadores.

ACOGIDA DE ESTUDIANTES

2 estudiantes FPI Dual: especialidad mecánica electromecánica.

1 estudiante de prácticas universitarias: grados de química o ingeniería.

1 estudiante de formación postgrado: normalmente en el grado de psicología o de relaciones laborales.

En el año 2021 hemos tenido dos estudiantes de la FP Dual en prácticas que son además hijos de personal de plantilla

Proyecto Aropa2



Mantenemos un punto de recogida de ropa perteneciente al proyecto aRopa2, para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles en Aragón. El objetivo de este proyecto es la protección del medioambiente y la creación de puestos de trabajo para personas en situación o riesgo de exclusión social.

PROYECTO AROPA2	2019	2020	2021
KILOS ROPA RECOGIDA	941kg.	332kg.	462
CO2 TON EVITADAS	7,2	2,5	3,52
APORTACION TEREOS A TINSER	0,20%	0,05%	0,06%

Día Mundial de la alimentación

Aprovechando el día mundial de la alimentación se ha realizado una campaña de recogida de alimentos durante el mes de octubre. Durante tres semanas se mantuvo un sistema de recogida para todas aquellas personas de la plantilla que quisieran entregar alimentos con fines benéficos. La campaña se ha diseñado para favorecer y tener un impacto en la comunidad vecinal, mediante la entrega de los alimentos recogidos a la asociación de vecinos de El Picarral, para su distribución a las familias del barrio más necesitadas. como destino a familias La campaña ha tenido mucho éxito, reuniéndose 247 kg de alimentos



Fomento de la vida sana

- Este año hemos contribuido en la Carrera ESIC con la financiación de las camisetas
- Reparto de mascarillas de tela a la Asociación Zuera Solidario
- Supervisión del menú del comedor por el equipo médico de la Planta

Transparencia y comunicación

La transparencia es una prioridad en TEREOS S&S Iberia, por ello queremos mantener una comunicación fluida con todos los grupos de interés y la Sociedad en general.

Comunicación y transparencia a nivel interno

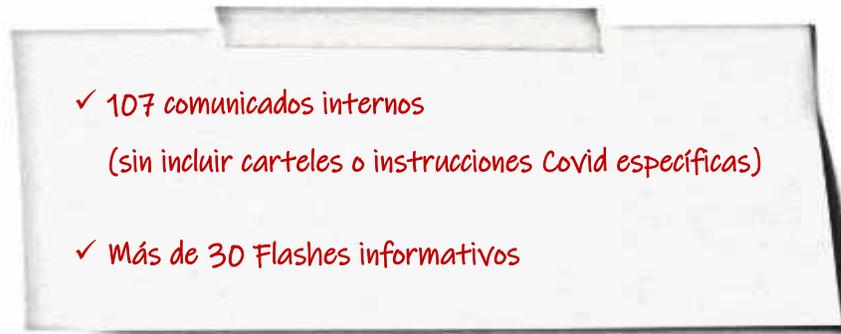


Definimos para cada grupo de interés los canales de comunicación más adecuados que faciliten la llegada del mensaje. Así mismo utilizamos diversas herramientas para agilizar y optimizar la comunicación. A nivel interno, contamos con una Intranet de Grupo en la que disponemos de un espacio que permite comunicación con la plantilla, además de los buzones específicos de correo electrónico que facilitan la comunicación bidireccional.

Flash Informativo semanal

El Flash Informativo semanal emitido por la Dirección de la Planta es la herramienta de mayor impacto comunicativo interno. Se trata de una amplia información enviada a todo el equipo humano de la Planta y que gira en torno a diferentes aspectos de esta: económico, social, industrial, información de Grupo, etc. El Flash incorpora un vínculo al correo específico para preguntas y sugerencias, permitiendo así recoger opiniones, aclara dudas por la propia Dirección de la Planta y ampliar información de las noticias posibilitando el contacto con el responsable de cada tema tratado.





Reunión anual

Anualmente mantenemos una reunión de toda la plantilla con el objetivo de informar, recibir y aclarar dudas de empleados/as y servir como vehículo de presentación de las nuevas incorporaciones a todo el equipo de la Planta. Cada departamento comunica sus principales funciones, ratios, retos y proyectos en marcha. Ello nos permite fortalecer la visión compartida y el sentido de equipo.

Proyección exterior

Externamente, estamos en contacto con los medios de comunicación local para transmitir noticias que son relevantes y que generan impactos en la Comunidad. También hemos sido en este año 2021 objeto de reconocimiento por parte de la prensa.

Con el objetivo de que nuestro entorno más cercano conozca lo que hacemos, organizamos reuniones en nuestra Planta con representantes de las Asociaciones de Vecinos circundantes, asistiendo igualmente a todos los eventos en las instalaciones de dichas Asociaciones.

Entre los eventos organizados por TEREOS S&S Iberia y con participación de partes interesadas externas a la propia Planta, podemos destacar:

La farmacia puntera de Tereos, reconocida a nivel europeo

- La planta zaragozana ha abierto una nueva línea de negocio con la producción de sueros hospitalarios

- **Día de la Seguridad** (participación de la Mutua MAZ o servicio preventivo MAS, Asociación de Alcohólicos Anónimos, RACE, etc.)
- **Jornada de la Sostenibilidad** en el que se visibiliza el apoyo de nuestra empresa a centros especiales de empleo y empresas de inserción a través de contratación y compra de productos y servicios, promoviendo así la integración en el empleo de personas con dificultad de acceso al mercado de trabajo.
- **Celebración de los Jubilados y fiesta infantil** orientado a la Seguridad (concurso de dibujos de Seguridad y jornada sobre buenas prácticas de Seguridad, impartida por la CEOE). En 2021 la fiesta de jubilados no se celebró para evitar riesgos de posibles contagios; la fiesta infantil se celebró en un formato “a distancia” interactivo y que supuso una alta participación y disfrute por parte de niñas y niños.
- Semana de la Formación “**Learning week**” promovida por Grupo
- **Día puertas abiertas** Anualmente abrimos las puertas de nuestra fábrica a las Facultades de Biotecnología, CTA, Ingenierías, y a Centros de Formación Profesional, e Institutos. Dividimos la jornada en dos partes, una teórica impartida por el servicio Técnico y una visita a planta guiada por el personal de producción. El objetivo es establecer el vínculo entre los estudiantes y nuestra empresa, ofreciéndoles visualizar la aplicación de los conocimientos que están adquiriendo.

Certificaciones

Las auditorías externas anuales que recibimos de clientes, organismos de certificación, entidades públicas y privadas, de seguridad o económicas, que suponen la renovación de los certificados, avalan la transparencia en nuestra gestión.

Específicamente en el área de Responsabilidad social, somos auditados por SMETA, la más representativa en cuanto a transparencia de gestión.



8

■ MEDIOAMBIENTE



Impacto y gestión ambiental



TEREOS S&S Iberia y en concreto la planta está sujeta a Autorización ambiental integrada, La instalación es una industria de las incluidas en el Anejo I, epígrafe 9º, Industrias agroalimentarias y explotaciones ganaderas, apartado 9.1) b-2) «Tratamiento y transformación destinados a la fabricación de productos alimenticios a partir de materia prima vegetal de una capacidad de producción de productos acabados superior a 300

toneladas/ día (valor trimestral)», de la Ley 16/2002, de 1 de julio, de Prevención y Control Integrados de la Contaminación. La última actualización de la Autorización es del año 2007.

En nuestro Plan de responsabilidad social, desarrollamos el principio de industria positiva en el área ambiental, a través de dos objetivos concretos:



Para lograr estos objetivos, colocamos la vertiente ambiental en el centro de nuestras acciones, con el fin de desarrollar un modelo de industria positivo. Esta forma lógica de actuar nos permite limitar nuestros impactos ambientales reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero y aumentando la participación de las energías renovables, al tiempo que mejoramos nuestro desempeño industrial y comercial. Además, TEREOS S&S Iberia está comprometida con el ahorro del consumo de agua mejorando su reciclaje.

Reducir el consumo de recursos naturales

Estrategia energética

La estrategia energética de TEREOS S&S Iberia ha permitido en los últimos años reducir continua y significativamente el consumo de energía por unidad de producto, basándose en dos pilares fundamentales:

1. Autosuficiencia energética mediante la Planta de cogeneración
2. Mejora de la eficiencia energética de las instalaciones y procesos productivos, que nos han permitido reducir significativamente el consumo específico de energía de la Planta.

Planta de cogeneración

La fábrica dispone de una planta de cogeneración de alta eficiencia. En ella se utiliza gas natural para producir vapor, electricidad y gases calientes con un rendimiento superior al 90%. El uso de la cogeneración de alta eficiencia está dentro de la estrategia de la UE contra el cambio climático por su aportación a la eficiencia energética y la generación eléctrica descentralizada, reduciendo el consumo de combustible y evitando pérdidas en el transporte de electricidad.

La turbina de gas produce una media de 13.6 MW de potencia eléctrica, de los que la mayor parte se consume en la misma fábrica y el resto se vierten a la red nacional consumiéndose en su mayoría en los alrededores. Los gases calientes se usan primero para producir vapor en una caldera y después - para aprovecharlos al máximo- en los procesos de secado de almidón y proteínas.

Desde su instalación, se le han realizado diversas mejoras orientadas a la minimización de las emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo a la mejora de la calidad del aire del barrio del Picarral.

Eficiencia energética de las instalaciones y procesos productivos

En las instalaciones se utilizan las tecnologías más eficientes. Así, los motores eléctricos instalados son de muy alta eficiencia. Muchos de ellos están equipados con variadores de frecuencia ajustando el consumo a la demanda del proceso con el consiguiente ahorro de energía. La mayoría de la iluminación es de bajo consumo.



Los evaporadores de la sección de fabricación de glucosas son en su mayor parte evaporadores de múltiple efecto, lo que supone un ahorro muy importante en el consumo de vapor. El último proyecto de ahorro energético realizado ha sido la sustitución en 2020 de dos evaporadores que consumían vapor por un evaporador a baja temperatura de última tecnología mediante recompresión mecánica que únicamente consume electricidad.

Esta inversión de más de 4 millones de Euros ha supuesto un ahorro anual de energía de 30.000 MWh, un 8% de reducción del consumo de energía por unidad de producto y una reducción de emisiones de CO2 de 8.072 toneladas al año.

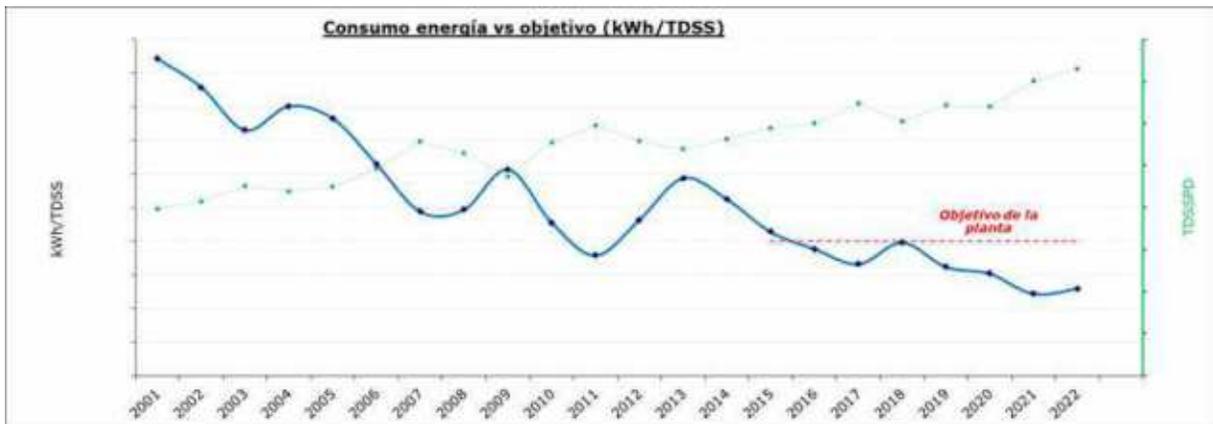
Todas las instalaciones de la fábrica que vehiculan fluidos calientes y fríos disponen de aislamiento térmico que minimiza las pérdidas de energía. Esta práctica tiene un efecto multiplicador en el ahorro de energía ya que reduce el consumo eléctrico dedicado a climatización al evitar que la temperatura de los lugares de trabajo aumente como consecuencia de las pérdidas de calor.

Desde 2018 TEREOS S&S Iberia cuenta con un Sistema de Gestión Energética certificado según la norma UNE-EN-ISO-50001. Uno de los objetivos que se han llevado a cabo

durante la implantación del sistema ha sido la instalación de una red de medidores de energía térmica y eléctrica que nos permite monitorizar en tiempo real el consumo de los procesos, y detectar y corregir de forma rápida situaciones de ineficiencia.

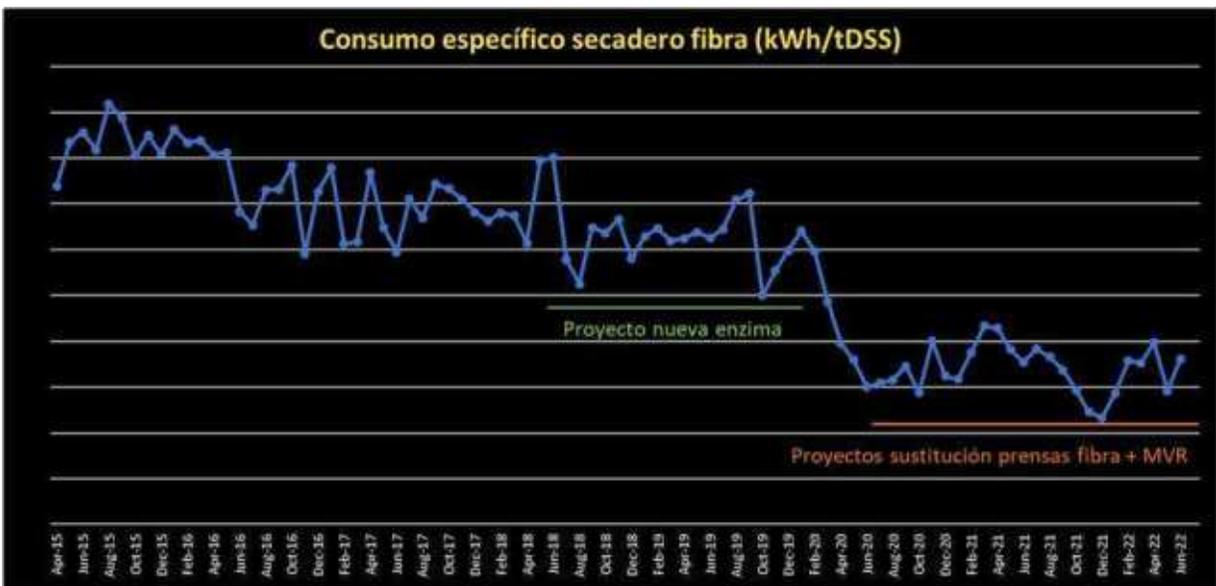


A lo largo del 2021, tras la consolidación de proyectos de ahorro de energía previos se han alcanzado valores récord de consumo de energía de la planta. Ver gráfica



Proyecto de reducción humedad en fibra y renovación de prensas fibra

En el año 2021 se ha materializado el proyecto de sustitución de las dos prensas fibra, que nos han permitido una reducción del 6% de la humedad de la fibra con el consiguiente aumento de la capacidad del secadero, así como la reducción del consumo de energía (gas natural) en 4.500 MWh/año y de 910 toneladas de emisiones de CO2.



Este año 2021, hemos comenzado el estudio de un nuevo proyecto de implantación de nuevas tecnologías disponibles más limpias y eficientes para nuestros proceso productivos más intensivos en emisiones, como los secaderos de almidón, principales focos de emisión a la atmósfera de partículas,

Gestión eficiente del agua y reducción de los efluentes

El agua es un recurso esencial en la actividad de TEREOS S&S Iberia, la mayor parte del proceso productivo se realiza en vía húmeda, y además el agua forma parte de nuestros productos. Tenemos un objetivo concreto de ahorro en el consumo de agua, y para ello nos centramos en:

- la sensibilización a las personas sobre el ahorro de agua,
- transmitir nuestra cultura de ahorro del agua a la Sociedad,
- y aplicar tecnologías y herramientas eficientes en la Planta.

Todos nuestros empleados son conscientes de que el agua es un bien natural valioso y escaso. Su consumo racional es parte de nuestra cultura empresarial. El buen hacer de la compañía en este campo nos han hecho merecedores de algunos reconocimientos, tales como la inclusión de TEREOS S&S Iberia en el “2º Catálogo Aragonés de Buenas Prácticas Ambientales” y en el “Catálogo Zaragoza, ciudad ahorradora de agua. 50 buenas prácticas”.

Hay que destacar que los efluentes de TEREOS S&S Iberia, son biodegradables y están exentos de metales pesados u otras sustancias contaminantes, nuestros principales parámetros son sólidos en suspensión (SST) y materia orgánica (TOC) que monitorizamos de forma continua.

En este año 2021, hemos logrado minimizar el valor de ambas mediciones a raíz de la instalación de un turbidímetro en línea que permite identificar, de forma ágil, los niveles de turbidez no habituales debidos a fugas o desbordes, la instalación de un pozo de recuperación de vertidos en el área de fabricación de almidones y la implantación de buenas prácticas de minimización en la generación de efluentes: optimización limpiezas por cambio de línea, etc.

Otras actuaciones para la gestión eficiente del agua y reducción de los efluentes llevadas a cabo

- Tratamiento del agua mediante ósmosis inversa. Permite la separación del 99% de las sales del agua de pozo sin generar efluentes salinos adicionales.
- Planificación de la producción para reducir el número de cambios de tipo de producto, reduciendo así el número de limpiezas.
- Reutilización del agua en el proceso productivo.
- Automatización y monitorización de los principales procesos consumidores de agua.



- Utilización de una torre de refrigeración en circuito cerrado, en lugar de sistemas de refrigeración en un solo paso, dotada de un sistema automático del control de la purga.
- Reducción del 40% del consumo de ácido clorhídrico y sosa mediante la optimización del proceso productivo y la utilización de ósmosis inversa.
- Eliminación del uso de hidróxido amónico como sustancia más peligrosa para el medio ambiente.

CONSUMOS	UDS.	2019	2020	2021
ENERGÉTICOS	MWh PCI	381.966	394.972	394.521
CONSUMO POR TON PRODUCTO	kWh PCI /tds	1.627	1.588	1.540
AGUA	m ³	1.005.529	984.223	1.091.974
AGUA POR TON PRODUCTO	m ³ /t	2,72	2,67	2,69

Acciones para minimizar los impactos Ambientales

Reducción de las emisiones de efecto invernadero

En cuanto al fomento del uso de energías renovables en 2020 hemos sustituido las calderas de producción de agua caliente sanitaria (ACS) del edificio de oficinas en el que se encuentran los vestuarios de los empleados, por paneles fotovoltaicos híbridos que permiten producir de forma simultánea (ACS) y energía eléctrica para dicho edificio. Además, la energía eléctrica que se compra en el mercado es 100% de origen renovable.

El transporte de materias primas hasta nuestras instalaciones y el de nuestros productos a los clientes lleva asociado un consumo energético indirecto de carácter externo ya que TEREOS S&S Iberia no dispone de flota de camiones propia. El hecho de que la mayor parte de las materias primas y productos terminados se distribuyan a granel hace que se reduzca el consumo específico de energía por tonelada transportada. La privilegiada ubicación de la fábrica en Zaragoza nos permite estar en el centro del 75% del PIB español, con un mercado potencial de 25 millones de personas en un radio de 500 km y dentro de una importante zona de maíz. Este hecho es también clave para reducir el consumo de energía y las emisiones de CO2 relativas al transporte.

Por otro lado, en este año 2021, se han comenzado proyectos e iniciativas tendentes a la descarbonización paulatina del proceso de fabricación contribuyendo así a la estrategia contra el cambio climático de la UE. Para ello se definen estudios y objetivos ligados a seguir aumentando la eficiencia energética de la planta y la metanización de residuos.

Reducción de partículas

Algunos de nuestros productos son pulverulentos, y para minimizar las emisiones de partículas, se han implantado diversas tecnologías consiguiendo que la emisión de partículas esté muy por debajo de los límites legalmente establecidos.

Las tecnologías que han conseguido una mejora relevante son:

- Ciclones y multiciclones de alta eficiencia en secaderos coproductos y almidón.
- Lavador de gases de dos etapas en secaderos de coproductos.
- Filtros de mangas autolimpiables de alta eficiencia en transportes neumáticos y en un nuevo secadero de almidón.



Además, estas instalaciones se han completado con una red de 45 monitores de partículas en tiempo real que permiten la activación de alarmas y enclavamientos de paro automático en caso de una emisión anormal.

En este año 2021 hemos comenzado un proyecto de mejora de nuestros secaderos de almidón, mediante la adopción de las mejores técnicas disponibles en nuestro sector, que nos permitirá reducir la emisión de las partículas a la atmósfera.

Reducción del olor. Mapa de olor

El olor generado por nuestra actividad era uno de los aspectos impactos ambientales socialmente más detectado y molesto para el Barrio. Para su eliminación acometimos unos de los proyectos más importantes para nuestra Planta, dada su complejidad técnica y su elevada inversión. La sustitución de los secaderos de coproductos por otros de baja emisión de olor supuso la eliminación del 95% del olor generado. En el proyecto contó con la participación de la Universidad de Zaragoza y suministradores de tecnología del más alto nivel.

Siendo el olor, uno de los impactos ambientales más sensibles al barrio, en colaboración con SAICA llevamos a cabo un mapa de olor, siendo ésta una iniciativa pionera en España. El mapa de olor es una herramienta que nos permite conocer el impacto de los distintos generadores de olor en el barrio del Picarral.

Para su elaboración, se realizó un trabajo muy exhaustivo y de gran rigor de captación de los datos objetivos en un tema tan subjetivo como el olor. El trabajo de confección del Mapa de olor se desarrolló durante un año y en él participaron 28 panelistas de campo para realizar mediciones de percepción de olor en inmisión, siguiendo las directrices y criterios de la norma UNE-EN 13725. Se realizaron un total de 2.496 mediciones y 149.760 percepciones.

El Mapa de olor refrendó los excelentes resultados obtenidos en el proyecto. Actualmente el olor no se percibe fuera del perímetro de la fábrica.

Reducción del Ruido

El ruido es otro de los impactos ambientales más percibidos por el entorno social, dada nuestra ubicación, es por ello, por lo que el ruido es para nosotros una preocupación constante. Nuestro lema es: “A nosotros nos gusta descansar bien en nuestras casas. A nuestros vecinos también”.

En este sentido, hemos realizado varias actuaciones para minimizar el impacto del ruido en nuestras operaciones y tenemos muy presente el impacto en el ruido en todos los proyectos de modificación de instalaciones y equipamiento teniendo siempre presente los umbrales límite que establece la ordenanza municipal. Contamos con herramientas de modelización acústica en 3D en la planta que nos permite la monitorización continua del ruido, y realizar mediciones diarias del ruido perimetral en toda la planta, así como sistemas de monitorización continua del ruido. El control de las emisiones de ruido en la fuente, son las actuaciones que hemos llevado a cabo en la Planta orientadas a la eliminación o control del ruido en el lugar donde se genera.



En este año 2021, se ha sustituido el silenciador de la chimenea en una de las líneas de secado de almidón lo que ha supuesto reducción del ruido significativa en la salida de la chimenea del secadero. Este foco era el principal generador de ruido y por ello de impacto acústico para el exterior. La instalación el nuevo silenciador supone una reducción neta del 96% del ruido generado, y por tanto, es inaudible desde las viviendas próximas lo que mejora sustancialmente la confortabilidad.

Minimizar el ruido del tráfico interno, mediante el control de las emisiones de ruido mediante la gestión del tráfico en la fábrica, evitando movimiento de vehículos (carretillas, camiones, etc.) en horario nocturno (22:00 – 08:00). Apagado de los motores de los camiones y cisternas mientras están aparcados o en fase de carga o descarga.

Residuos. Estrategia 3r: reducción, reutilización y reciclado



TEREOS S&S Iberia ha diseñado y mejorado el proceso productivo hasta hacerlo muy eficiente en su rendimiento y por tanto no generar una gran cantidad de residuos. Actualmente, la generación de residuos representa algo menos del 1% de la materia prima procesada y de los auxiliares de proceso incorporados durante la fabricación.

Para ello, se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- Selección de materias primas y auxiliares no peligrosos o con baja toxicidad. Todos los auxiliares de proceso utilizados son aptos para la industria alimentaria y cumplen con los requisitos del Food Chemical Codex.
- Minimización del consumo de ingredientes y auxiliares de proceso mediante la optimización continua del proceso productivo.
- Productos a Granel para eliminar la generación de residuos de envases y embalajes. El 99,7% de materias primas y auxiliares de proceso utilizados, se compra y distribuye hasta nuestras instalaciones a granel, así como el 89% de los productos que fabricamos se sirven también a granel. Apoyamos a nuestros clientes fomentando el consumo de nuestros productos sin necesidad de utilizar envases y embalajes.

Valorización de los residuos

Apostamos por la valorización de los residuos una vez que se han generado, aspecto que tenemos en cuenta para llevar a cabo una adecuada gestión. En TEREOS S&S Iberia realizamos una correcta segregación de los residuos en origen con la colocación de contenedores específicos para cada tipo de residuo, y de acuerdo con la legislación, su posterior entrega a gestores autorizados por el Gobierno de Aragón. Todo ello, nos ha permitido obtener unos índices de valorización consolidados, los últimos años, superiores al 97%. El 95% de nuestros residuos se valorizan mediante procesos que generan biogás y compost, contribuyendo así a la reducción de nuestra huella de carbono.

Impacto en el suelo

Nuestra ubicación en el barrio del Picarral, nos sitúa en una zona calificada como Suelo Urbano No Consolidado incluido en el área de intervención E-43, siendo compatible con el planeamiento urbanístico del Ayuntamiento de Zaragoza, término municipal perteneciente a la cuenca del Ebro.

Hay que destacar que nuestra planta no se localiza en ningún enclave incluido en la Red de Espacios Naturales Protegidos de Aragón, así como en ningún Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) en aplicación de la Directiva 92/43/CEE, ni en ninguna Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA), definida en base a la Directiva 79/409/CEE. No hay humedales del Convenio RAMSAR, y no existen Montes de Utilidad Pública, así como tampoco está en el ámbito de aplicación de algún Plan de Ordenación de los Recursos Naturales, ni pertenecen a ningún espacio protegido (Ley 6/1998, de 19 de mayo, de Espacios Naturales Protegidos de Aragón).

Para dar cumplimiento, con el Real Decreto 9/2005, de 14 de enero, que establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados, se presentó el Informe Preliminar de Suelo en el que se concluye que la instalación no está afectada por el Real Decreto 9/2005, de 14 de enero, por lo que se considera que la actividad no produce contaminación de los suelos y las aguas subterráneas.

IMPACTOS AMBIENTALES	UDS.	2019	2020	2021
EMISIONES CO ₂	t/año	81.256	79.597	86.311
VOLUMEN VERTIDO	m ³	555.112	555.181	608.513
RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	t	13,0	8,6	12,9
RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS	t	3.767,3	4.861,1	6.623,2
% VALORIZACION RESIDUOS	%	97,8	98,6	98,6
INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES	miles €	1.952,6	2.943,5	613,4

9

COMPROMISO CON LOS ODS





Objetivo 2: Poner fin al hambre

<p>Meta</p>	<p>2.4 Para 2030, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes que aumenten la productividad y la producción, contribuyan al mantenimiento de los ecosistemas, fortalezcan la capacidad de adaptación al cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, las sequías, las inundaciones y otros desastres, y mejoren progresivamente la calidad del suelo y la tierra</p>
<p>Acciones de Impacto</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo y asesoramiento para aplicar estándares sostenibles en agricultores. Plataforma SAI, con valoración oro • Proyecto Fun & Safe sobre las micotoxinas en el maíz • Proyecto VATAMA corrección del efecto del taladro, hoy en día, en el cultivo del maíz isogénico.

Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



<p>Meta</p>	<p>3.9 Para 2030, reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo</p>
<p>Acciones de Impacto</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad y Salud • Promoción de hábitos de vida saludables: nutrición y ejercicio desde el Servicio Médico para toda la plantilla. • Inversiones en planta cogeneración para la eliminación del 90% de las emisiones de NOx • Inversiones en eliminación de emisiones de partículas, con reducción del 95% • Inversiones en Seguridad de las instalaciones con bajos índices de siniestralidad y cero accidentes mortales.

Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos



<p>Meta</p>	<p>6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial</p>
<p>Acciones de Impacto</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento del agua mediante ósmosis inversa. Permite la separación del 99% de las sales del agua de pozo sin generar efluentes salinos adicionales. • Reutilización del agua en el proceso productivo. • Automatización y monitorización de los principales procesos consumidores de agua. • Torre de refrigeración en circuito cerrado. • Reducción del 40% del consumo de ácido clorhídrico y sosa mediante la optimización del proceso productivo y la utilización de ósmosis inversa. Eliminación del uso de hidróxido amónico como sustancia más peligrosa para el medio ambiente. • Monitorización y control en tiempo real de efluentes: caudal, TOC, conductividad y temperatura.

Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna



Meta	7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.
Acciones de Impacto 	<ul style="list-style-type: none"> Planta de cogeneración Sistema de iluminación bajo consumo Instalación de equipos y máquinas de alta eficiencia Aislamientos térmicos para minimizar las pérdidas de energía. Sistema de Gestión Energética certificado S/norma ISO:50001. Red de medidores del consumo de energía térmica y eléctrica con monitorizar en tiempo real.

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos



Meta	8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
Acciones de Impacto 	<ul style="list-style-type: none"> Políticas de igualdad en selección, desarrollo y retribución de las personas. Plan de Igualdad Protocolo de acoso sexual Plan de formación continua y plan de desarrollo del talento. Permisos y ayudas para la educación. Centros Especiales de Empleo: Minueval, Kentikres, Arapack, Ceserpi, Montevedado

Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación



<p>Meta</p>	<p>9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados</p> <p>9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas</p>
<p>Acciones de Impacto</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de empleo estable y de calidad 500 empleos directos e indirectos en Aragón. • Desarrollo local. Apoyo a 1.000 agricultores de la región. • Proyectos de investigación con los agricultores. Como ejemplo los proyectos para conocer el nivel de plaga de Ostrinia y Sesamia que tenemos en el valle del Ebro y así ayudar a los agricultores a optimizar los tratamientos. • Proyecto Fun& Safe sobre las micotoxinas en el maíz • Proyecto VATAMA corrección del efecto del taladro, hoy en día, en el cultivo del maíz isogénico.

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



<p>Meta</p>	<p>12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales</p> <p>12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización</p> <p>12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes</p>
<p>Acciones de Impacto</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Energética certificado S/norma ISO:50001. Red de medidores del consumo de energía térmica y eléctrica con monitorizar en tiempo real. • Reutilización del agua en el proceso productivo y circuitos cerrado refrigeración. • Automatización y monitorización de los principales procesos consumidores de agua. • 3R: Reducción, Reutilización y Reciclado. • Adhesión al plan RSA Gobierno Aragón • Memoria de sostenibilidad • Adhesión al Pacto Mundial. Compromiso con los ODS