

Carta da Qualidade

Nós, Tereos, estamos comprometidos em fornecer aos nossos clientes **produtos que são seguros, dentro de regulações e dos Padrões da qualidade e segurança dos alimentos da Tereos**. A cada dia, nós mobilizamos nossas equipes e parceiros em torno dos seguintes princípios:



Gwenaël Elies
Presidente da Diretoria



GARANTIR A SATISFAÇÃO DO CLIENTE E A MELHORIA CONTÍNUA

- Nós levamos as expectativas do cliente em consideração em uma **abordagem de parceria**.
- Nós fornecemos **feedback** sobre incidentes de produtos e reclamações para melhorar nossa organização e nossos procedimentos.
- Nós compartilhamos as **boas práticas**, buscando a melhoria contínua.



GARANTIR A QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS

- Nós definimos e estabelecemos **padrões internos**, adaptados aos contextos locais, em toda nossa cadeia de valor.
- Nós trabalhamos uma abordagem proativa de **identificação e gestão de riscos**.
- Nós somos responsáveis por **identificar e atuar** nos incidentes com produtos.



REFORÇAR A CULTURA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS

- Nós conscientizamos nossos colaboradores sobre seus **papéis e responsabilidades** com a Qualidade e Segurança dos produtos.
- Nós realizamos **treinamentos dedicados** à Qualidade e Segurança dos produtos.
- Nós conferimos e melhoramos nossos **níveis de conformidade** auditando nossas práticas.