

Carta da Qualidade

Nós, Tereos, estamos comprometidos em fornecer aos nossos clientes **produtos que são seguros, dentro de regulações e dos Padrões da qualidade e segurança dos alimentos da Tereos**. A cada dia, nós mobilizamos nossas equipes e parceiros em torno dos seguintes princípios:



Gérard Clay
Presidente do Conselho de Administração



GARANTIR A SATISFAÇÃO DO CLIENTE E A MELHORIA CONTÍNUA

- Nós levamos as expectativas do cliente em consideração em uma **abordagem de parceria**.
- Nós fornecemos **feedback** sobre incidentes de produtos e reclamações para melhorar nossa organização e nossos procedimentos.
- Nós compartilhamos as **boas práticas**, buscando a melhoria contínua.



GARANTIR A QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS

- Nós definimos e estabelecemos **padrões internos**, adaptados aos contextos locais, em toda nossa cadeia de valor.
- Nós trabalhamos uma abordagem proativa de **identificação e gestão de riscos**.
- Nós somos responsáveis por **identificar e atuar** nos incidentes com produtos.



REFORÇAR A CULTURA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS

- Nós conscientizamos nossos colaboradores sobre seus **papéis e responsabilidades** com a Qualidade e Segurança dos produtos.
- Nós realizamos **treinamentos dedicados** à Qualidade e Segurança dos produtos.
- Nós conferimos e melhoramos nossos **níveis de conformidade** auditando nossas práticas.

8

PRIORIDADES DA QUALIDADE

1



Aplicar as **8 Regras de Ouro da Qualidade**

2



Atualizar todos os **procedimentos e instruções** e garantir sua aplicação

3



Garantir a **conformidade regulatória dos produtos e respeitar suas especificações**

4



Comunicar e agir sobre **os incidentes e reclamações com produtos**

5



Definir os **papéis e responsabilidades** dos colaboradores com a Qualidade e a Segurança dos Produtos

6



Liderar **treinamentos** para conscientização da Qualidade e Segurança dos Produtos

7



Desenvolver **atividades** de Qualidade e Segurança de Alimentos (**Indicadores, rituais e auditorias**)

8



Gerenciar as **atividades de fornecedores** para garantir a Segurança do Produto

8 REGRAS DE OURO DA QUALIDADE



Eu uso **roupas de proteção corretas e limpas**, adaptadas ao meu ambiente de



Eu **respeito todas as regras** na minha área de trabalho



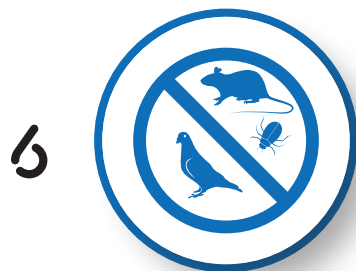
Eu sigo todas as **instruções de trabalho**



Eu protejo os produtos das **fontes de contaminação**



Eu mantenho minha área de trabalho **limpa e organizada**



Eu previno a **entrada de pragas**



Eu respeito as regras **ligadas aos alergênicos**



Eu identifico e **signalizo aos meus superiores todas as anomalias**